



Școala Națională de Studii Politice și Administrative
Facultatea de Administrație Publică

REVOLUȚIA TEHNOLOGICĂ ȘI SCHIMBĂRILE ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

- lucrare de licență, specializarea Administrație Europeană-

Coordonator

Conf. Univ. Dr. Cătălin VRABIE

Absolventă

Comăneci Ana Maria

**București
2024**

Instrucțiuni de redactare (A se citi cu atenție!!)

1. Introduceți titlul lucrării în zona aferentă acestuia – nu modificați mărimea sau tipul fontului;
2. Sub titlul lucrării alegeți dacă aceasta este de licență sau de disertație;
3. Introduceți specializarea sau masteratul absolvit în zona aferentă acestuia de pe prima pagină a lucrării;
4. Introduceți numele dvs. complet în zona aferentă acestuia (sub Absolvent (ă));
5. Introduceți anul în care este susținută lucrarea sub București;

NB: Asigurați-vă că ați șters parantezele pătrate din pagina de gardă și cuprins.

6. Trimiteți profesorului coordonator lucrarea doar în format **Microsoft Word** – alte formate nu vor fi procesate;
7. **Nu ștergeți declarația anti-plagiat și nici instrucțiunile** – acestea trebuie să rămână pe lucrare atât în forma tipărită cât și în cea electronică;
8. **Semnați declarația anti-plagiat;**
9. **Cuprinsul este orientativ** – numărul de capitole / subcapitole poate varia de la lucrare la lucrare. **Introducerea, Contextul, Concluziile / Discuțiile și Referințele bibliografice sunt însă obligatorii;**
10. **Este obligatorie folosirea template-ului.** Abaterea de la acesta va cauza întârzieri în depunerea la timp a lucrării.

NB. Lucrările vor fi publicate în extenso pe pagina oficială a hub-ului Smart-EDU, secțiunea Smart Cities and Regional Development: <https://scrd.eu/index.php/spr/index>.

ATENȚIE: Lucrarea trebuie să fie un produs intelectual propriu. Cazurile de plagiat vor fi analizate în conformitate cu legislația în vigoare.

Declarație anti-plagiat

1. Cunosc că plagiatul este o formă de furt intelectual și declar pe proprie răspundere că această lucrare este rezultatul propriului meu efort intelectual și creativ și că am citat corect și complet toate informațiile preluate din alte surse bibliografice (de ex: cărți, articole, clipuri audio-video, secțiuni de text și sau imagini / grafice).

2. Declar că nu am permis și nu voi permite nimănui să preia secțiuni din prezenta lucrare pretinzând că este rezultatul propriei sale creații.

3. Sunt de acord cu publicarea on-line *in extenso* a acestei lucrări și verificarea conținutului său în vederea prevenirii cazurilor de plagiat.

Numele și prenumele: Comăneci Ana Maria

Data și semnătura: 08.12.2023



Cuprins

Abstract	[3]
Introducere	[3]
Context	[5]
Capitolul 1. Administrația publică în era tehnologică	[6]
1.1. Evoluția sistemelor tehnologice în administrația publică	[7]
1.2. Transformarea administrativă: Rolul cheie al tehnologiei în administrația publică	[10]
Capitolul 2. Impactul tehnologiei în administrația publică	[12]
2.1. Eficiența proceselor administrative prin digitalizare	[13]
2.2. Interacțiunea cetățenilor prin sisteme de e-guvernare	[15]
2.3. Avantaje și dezavantaje ale tehnologiei în administrația publică	[18]
Capitolul 3. Evoluția tehnologică în România și integrarea în sistemul global	[21]
3.1. Stadiul actual al tehnologiei în România comparativ cu standardele tehnologice globale	[22]
3.2. Inițiative și proiecte de modernizare tehnologică în România	[27]
3.3. Obstacole și oportunități în calea tehnologizării României	[28]
Capitolul 4. Discrepanțe în dezvoltarea tehnologiei între administrația publică rurală și urbană	[32]
4.1. Analiză	[32]
4.2. Soluții	[40]
Discuții / Concluzii	[42]
Anexa A. [Întrebări chestionar]	[46]
Referințe bibliografice	[50]

Abstract

Explorând impactul revoluției tehnologice asupra administrației publice, această lucrare se concentrează asupra evoluției tehnologice în România și integrării sale în contextul global. Obiectivul principal al cercetării este să analizeze influența tehnologiei asupra eficienței proceselor administrative, interacțiunii cetățenilor și dezvoltării administrației publice, atât în mediul urban, cât și în cel rural. Studiile prealabile joacă un rol fundamental în înțelegerea contextului, cercetând evoluția sistemelor tehnologice în administrația publică la nivel global și identificând rolul cheie al tehnologiei în transformarea administrativă. Abordarea lucrării se sprijină pe analiza detaliată a inițiativelor și proiectelor de modernizare tehnologică în România, concentrându-se pe obstacolele și oportunitățile întâlnite. Metodele de cercetare includ analiza comparativă a stadiului actual al tehnologiei în România în raport cu standardele globale, precum și propunerea de soluții pentru diminuarea discrepanțelor dintre administrația publică rurală și urbană. Rezultatele cercetării subliniază beneficiile și dezavantajele tehnologiei în administrația publică, evidențiind importanța unei abordări echilibrate și adaptabile la specificul fiecărui mediu. Această lucrare contribuie semnificativ prin analiza detaliată a realităților tehnologice din administrația publică românească și prin propunerea de soluții pentru o dezvoltare armonioasă și eficientă.

Cuvinte cheie: tehnologie, administrație publică, digitalizare, e-guvernare, dezvoltare rurală și urbană.

Introducere

În lumea modernă, se impune necesitatea interacțiunii online, utilizării diverse a dispozitivelor digitale, comunicării prin mijloace din ce în ce mai diverse, adoptării unor forme inovatoare de comerț și banking, și partajării informațiilor. Asistăm la nașterea unei realități digitale, apărute într-un interval atât de scurt încât reflectă doar o generație umană. Această nouă lume digitală ne expune atât la oportunități inovatoare, cât și la pericole imprevizibile, divizându-ne în nativi digitali și non-nativi. Ne obligă să ne adaptăm la schimbări radicale în modalitățile de comunicare și interacțiune interpersonală [1].

Este general acceptat că asistăm la o revoluție industrială de amploare generată de tehnologiile digitale. Într-un interval remarcabil de scurt, echivalent cu aproximativ jumătate din durata vieții medii a unei persoane, aceste tehnologii au transformat radical modul în care trăim. Este greu de conceput revenirea la viața de acum 40-50 de ani, lipsită de telefoane inteligente, tablete, laptopuri, Internet, rețele sociale, GPS, carduri bancare, comerț online și camere web, pentru a enumera doar câteva dintre inovațiile contemporane. Impactul acestor tehnologii se resimte în toate aspectele activității umane și, mai mult decât atât, suntem într-o relație de dependență față de ele. Cu toate acestea, nu este o afirmație exagerată să spunem că o întrerupere semnificativă a serviciilor digitale ar putea paraliza societatea umană [1].

Tehnologiile digitale au adus schimbări semnificative în viața noastră, atât la locul de muncă, unde efortul fizic și mental s-a redus considerabil față de acum câteva decenii, în condițiile unei productivități net superioare, cât și în viața de zi cu zi, prin nivelul crescut de interacțiune cu ceilalți oameni, accesul la informații și contactul cu administrațiile publice [1].

Revoluția tehnologică a ultimelor decenii a transformat profund modul în care administrația publică își desfășoară activitățile și interacționează cu cetățenii. Această lucrare propune să exploreze amploarea impactului tehnologiei asupra administrației publice, analizând evoluția sistemelor tehnologice, transformarea administrativă și consecințele pe care le-au adus aceste schimbări.

În primul capitol, „Administrația publică în era tehnologică”, se vor explora transformările semnificative pe care le-a avut administrația publică odată cu avansul tehnologic. Intrarea în era inteligenței digitale a sporit semnificativ capacitatea și extinderea posibilităților cetățenilor individuali și a organizațiilor sociale de a accesa informații, concomitent cu reducerea pragului de acces la diverse tipuri de informații.

Se va investiga evoluția sistemelor tehnologice în administrația publică. Utilizarea noilor tehnologii schimbă în mod substanțial modul în care sunt distribuite resursele sociale și funcționarea organizațiilor sociale, refăcând relația dintre "stat-societate" și sistemul de operare al puterii de stat. Se vor evidenția schimbările aduse în procesele administrative și modalitățile

de interacțiune cu cetățenii. Astfel, vom putea observa cum tehnologia a devenit un element esențial în optimizarea activităților administrative [2].

În cel de-al doilea capitol al lucrării, se propune o investigație asupra modului în care tehnologia influențează administrația publică. Se va explora eficiența proceselor administrative, evidențiind impactul semnificativ al digitalizării în optimizarea acestora. De asemenea, se va analiza în detaliu modul în care tehnologia redefineste interacțiunea cetățenilor cu instituțiile publice prin intermediul sistemelor de e-guvernare, examinând avantajele aduse, cum ar fi accesibilitatea crescută și transparența [3].

Cel de-al treilea capitol al lucrării propune o analiză detaliată a evoluției tehnologice în România și a integrării acesteia în contextul global. Se va evalua stadiul actual al tehnologiei în România, comparându-l cu standardele tehnologice globale, pentru a evidenția nivelul de adaptare și adoptare a tehnologiei în țară. Se va pune accent pe inițiativele și proiectele de modernizare tehnologică din România, cu accent pe eforturile guvernamentale și instituționale de a stimula adoptarea tehnologiei și impactul acestora asupra dezvoltării tehnologice la nivel național. Pe lângă se vor explora obstacolele și oportunitățile în calea tehnologizării României, analizând factori precum infrastructura, resursele umane și politicile guvernamentale pentru a înțelege provocările și direcțiile de dezvoltare a tehnologiei în țară.

Ultimul capitol al lucrării se va axa pe investigarea discrepanțelor în dezvoltarea tehnologică între administrația publică rurală și cea urbană. Se va efectua o analiză detaliată a situației existente, evaluând nivelul actual de adoptare a tehnologiei în ambele medii. Acest proces va implica colectarea datelor prin intermediul unui chestionar, care va acoperi aspecte relevante pentru administrația publică în ambele context și se vor găsi soluții potențiale pentru reducerea discrepanțelor identificate.

Transformările aduse de tehnologia digitală ne influențează în profunzime, schimbând nu doar modul în care trăim, ci și felul în care interacționăm cu lumea din jur. Această revoluție tehnologică nu exclude nici administrația publică, care devine din ce în ce mai eficientă și transparentă prin adoptarea noilor tehnologii.

În contextul administrației publice, tehnologia a avut un impact semnificativ, optimizând procesele administrative și îmbunătățind interacțiunea cu cetățenii prin sisteme de e-guvernare. Evoluția tehnologică în România și integrarea sa în sistemul global sunt aspecte cruciale, unde analiza stadiului actual, inițiativele de modernizare și obstacolele întâlnite definesc peisajul tehnologic al țării.

De asemenea, discrepanțele în dezvoltarea tehnologică între administrația publică rurală și urbană reflectă nevoia de adaptare și echitate în accesul la tehnologie. Chestionarul propus va oferi date relevante pentru analiza acestor diferențe și identificarea soluțiilor necesare pentru o distribuție echitabilă a beneficiilor tehnologice.

În ansamblu, lucrarea propusă se dorește a fi un instrument de înțelegere a impactului tehnologiei asupra administrației publice, oferind o perspectivă comprehensivă asupra schimbărilor aduse și propunând soluții pentru a gestiona provocările și a maximiza beneficiile transformărilor tehnologice în societatea modernă.

Context

În ultimele decenii, avansul tehnologic a devenit o forță motrice pentru transformările majore în diverse domenii ale societății, iar administrația publică nu face excepție. Cu creșterea exponențială a capacităților tehnologice, instituțiile guvernamentale au început să își reevalueze metodele tradiționale de gestionare și să adopte soluții inovatoare pentru a-și îmbunătăți eficiența și a răspunde mai bine nevoilor cetățenilor.

Era tehnologică a adus cu sine o serie de transformări în cadrul administrației publice, subliniind importanța adaptării la noile realități și provocări. Digitalizarea, automatizarea proceselor administrative și implementarea sistemelor informatice au devenit piloni esențiali în eforturile de modernizare a administrației publice la nivel global.

În ultimii ani, proiectele de e-guvernare au câștigat teren, facilitând interacțiunea eficientă dintre cetățeni și instituțiile guvernamentale. În plus, Institutul Național de Statistică, arată că implementarea tehnologiei în procesele administrative a dus la o creștere semnificativă a eficienței și transparenței.

La nivel legislativ, Parlamentul European lucrează la definirea direcțiilor politice care vor consolida competențele Europei în domeniul noilor tehnologii digitale. Acest efort are scopul de a crea noi perspective pentru mediul de afaceri și pentru consumatori, în timp ce sprijină tranziția către o economie mai durabilă, recunoscând necesitatea unei transformări digitale urgente. [4] În România, această schimbare este evidentă prin Legea nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, care a recunoscut necesitatea unei transformări digitale urgente în administrație. Această lege a avut ca scop îmbunătățirea eficienței administrative și digitalizarea proceselor în sectorul public, abordând aspecte cheie precum transparentizarea salarizării și facilitarea accesului cetățenilor la informații despre cheltuielile publice, reflectând preocuparea autorităților pentru modernizarea administrației publice în contextul revoluției tehnologice [5].

De asemenea, este esențial să subliniem că, în ciuda progreselor înregistrate, există provocări specifice care trebuie abordate. Discrepanțele în dezvoltarea tehnologică între zonele urbane și cele rurale, precum și obstacolele specifice, reprezintă aspecte ce necesită o atenție deosebită în procesul de modernizare.

Revoluția tehnologică în administrația publică este o realitate incontestabilă, iar impactul acesteia este profund și diversificat. Această lucrare își propune să exploreze și să analizeze evoluțiile tehnologice în administrația publică din perspectiva contextului prezentat, cu scopul de a înțelege mai bine schimbările survenite și de a identifica oportunitățile și provocările asociate acestui proces.

Capitolul 1. Administrația publică în era tehnologică.

Conform lui Vasile Baltac afirmă în cartea sa intitulată „Lumea digital”, că impactul tehnologiilor digitale asupra societății a fost atât de semnificativ încât se vorbește despre o nouă eră în dezvoltarea umanității, era digitală. Activități considerate până acum câțiva ani doar subiecte de ficțiune au devenit parte esențială a vieții cotidiene. Telefonul mobil, prezent pretutindeni, atât cu dar și fără acces la internet, a devenit o prezență obișnuită în casele noastre, funcționând nu doar ca mijloc de comunicare, ci și ca sonerie de la poartă sau multe alte funcționalități. Cu un număr global de telefoane mobile care a depășit numărul populației încă din octombrie 2014, conform The Independent (2014), se conturează clar schimbările profunde pe care această eră digitală le-a adus în modul în care interacționăm și funcționăm în societate [3].

Cătălin Vrabie spune în cartea sa „Elemente de E-Guvernare” că deși internetul există de foarte mult timp, doar recent a devenit popular pentru toată lumea, iar oportunitățile sale au început să fie cu adevărat explorate. Înainte guvernele foloseau Internetul pentru lucruri simple, cum ar fi trimiterea de e-mailuri sau postarea de informații pe pagini web. În prezent, folosesc Internetul pentru a oferi servicii publice complet electronice. Informațiile digitale și ușurința de a le transfera au schimbat modul în care sunt conduse organizațiile. Se știe deja că serviciul public este activitatea pe care guvernarea trebuie să o facă în interesul cetățenilor sau o activitate de interes general făcută de o persoană privată, dar cu puterea publică, sub controlul administrației. Guvernarea sunt organizațiile publice, adică grupuri sociale construite special pentru a atinge obiective specifice și finanțate din bani publici [6].

Tot în scrierea sa, autorul Vasile Baltac, susține că în ceea ce privește domeniul administrației publice, unul dintre catalizatorii esențiali ai erei digitale este evoluția tehnologică. Între anii 1940-1950, primele calculatoare electronice digitale au fost dezvoltate cu tuburi electronice, precum MECIPT-1 conceput la Politehnica din Timișoara între 1958-1962. Acesta integra 2000 de tuburi electronice, alte zeci de mii de componente pasive, cuprinzând o memorie pe tambur magnetic de 1024 cuvinte a 30 biți, o viteză de calcul de 50 de operații pe secundă și un consum energetic de 10 KW. Numărul mare al tuburilor electronice înseamnă și apariția zilnică a defectelor, în principal rezolvate prin schimbarea acestora. Însă, în doar 50 de ani de evoluție, datorită creșterii densității circuitelor integrate conform legii lui Moore, o tabletă iPad din 2011 a devenit egală cu 200 miliarde de tuburi electronice, ce vor consuma doar 2,5W având o durată medie între defecțiuni de ani de zile [3].

Autorul Vasile Baltac, în cartea sa intitulată „Lumea Digitală”, ne spune că analizând proporțiile evoluției tehnologice, ne putem imagina cum ar arăta un iPhone, cu complexitatea circuitelor electronice asemănătoare cu cele ale iPad-ului, conceput cu tuburi electronice – volumul instalației ar putea atinge 4 milioane de metri cubi, mai precis echivalentul a patru Empire State Building-uri din New York. Totuși, astfel de calculator nu ar fi funcțional din cauza numărului imens de tuburi electronice, iar probabilitatea apariției unor defecțiuni ar fi practic de 100%. De asemenea, în evoluția rapidă a digitalizării, a avut loc miniaturizarea dispozitivelor de memorare, de intrare și extragere a datelor, repartizarea puterii de calcul sub forma computerelor personale și, în doar 25 de ani, sub forma multiplelor dispozitive de uz personal, precum telefoanele inteligente ori ceasurile inteligente, contribuind astfel la transformarea peisajului administrației publice [3].

Era tehnologică este o perioadă fascinantă în care trăim. Așa cum unii oameni văd un viitor dominat de roboți și inteligență artificială, alții se tem de pierderea conexiunii umane autentice. Conectivitatea globală, tehnologia ne-a adus împreună ca o planetă. Prin intermediul internetului, putem comunica instantaneu cu oameni din toate colțurile lumii. Este uimitor să gândim că o conversație poate avea loc între mine și cineva din Japonia sau Brazilia, la doar câteva secunde distanță.

Dependența de dispozitive, smartphone-urile, laptopurile și tabletele au devenit extensii ale noastre. Ne trezim cu ele, le folosim pe tot parcursul zilei și adormim cu ele lângă noi. În timp ce

aceste dispozitive ne-au făcut viața mai ușoară, trebuie să fim atenți să nu ne pierdem în lumea lor virtuală și să nu neglijăm conexiunile umane reale.

Învățământul online, pandemia a accelerat adoptarea învățământului online. Deși este o soluție necesară în situații de criză, simt că lipsește interacțiunea directă cu profesorii și colegii. Atmosfera din sălile de clasă, discuțiile spontane și prietenii formate în timpul studiilor sunt greu de replicat în mediul virtual.

1.1. Evoluția sistemelor tehnologice în administrația publică

Un sistem tehnologic este reprezentat ca fiind ca un ansamblu de componente interdependente unele de celelalte care colaborează pentru a atinge un anumit scop comun prin utilizarea tehnologiei. Aceste sisteme sunt omniprezente și extrem de variate, având aplicabilitate în sectoare precum IT, electronică, inginerie, medicină, administrație publică și multe altele. Acestea sunt proiectate cu scopul de a ușura munca, a adresa provocări și a spori eficiența în diverse aspecte ale vieții cotidiene ale cetățenilor.

Prin adoptarea tehnologică, aceste sisteme permit simplificarea și automatizarea proceselor, contribuind în acest fel la îmbunătățirea productivității generale. În ceea ce privește importanța sistemelor tehnologice aceasta constă în abilitatea lor de a aduce soluții pertinente pentru dificultățile curente și de a eleva standardul de viață. Printre exemplele uzuale ale acestor sisteme regăsim și sistemele de informații, rețelele de comunicații, infrastructurile de producție și rețelele de transport.

În conformitate cu autorul Baltac Vasile, susține în cartea sa despre lumea digitală că în deceniul recent, am asistat la o schimbare semnificativă în peisajul tehnologic, iar trăsătura definitorie a acestei ere este orientată către mobilitate, facilitată de o conectivitate generalizată, în special prin intermediul tehnologiei wireless. Această extindere a accesului la tehnologie este strâns legată de consolidarea capacității de calcul în centre extrem de puternice, accesibile atât de pe dispozitivele staționare, cât și de pe cele mobile, sub umbrela cunoscută a cloud computing. Fenomenul cloud computing reprezintă nu doar o simplă schimbare în infrastructura IT, ci și o transformare în modul în care administrația publică furnizează și gestionează serviciile. Paralel, evoluția mediilor de stocare a trecut de la opțiuni inițial costisitoare la soluții extrem de accesibile. În același timp, transferul de date a cunoscut o creștere rapidă, de la viteze inițial reduse la cele mai ridicate, îmbunătățind semnificativ eficiența și disponibilitatea informațiilor în cadrul administrației publice. Această revoluție tehnologică reconfigurează modul în care se desfășoară activitățile administrative, oferind noi oportunități și eficiență în prestarea serviciilor publice [3].

Potrivit cu Ali Sunyaev care susține în cartea sa despre concepte cloud computing și principiile sistemelor distribuite și tehnologiile emergente bazate pe internet că acest termen de cloud computing este o progresie în domeniul tehnologiei informației și este un model de afacere preponderent pentru furnizarea resurselor IT. Prin intermediul cloud computing-ului, atât persoanele fizice, cât și organizațiile pot accesa o rețea de resurse IT scalabile, precum servere, stocare și aplicații, la cerere. Acest sistem oferă, de asemenea, infrastructura necesară pentru a susține tendințele digitale majore, cum ar fi dispozitivele mobile, Internetul lucrurilor, big data și inteligența artificială, contribuind astfel la accelerarea evoluției industriale, la modificarea modelelor de afaceri existente și la stimularea transformării digitale. Cu toate acestea, cloud computing-ul nu aduce doar numeroase beneficii și oportunități, ci și mai multe provocări și preocupări, inclusiv aspecte legate de protecția datelor clienților [7].

Considerăm că cloud computing-ul este, într-adevăr, un motor al transformării digitale și al inovației în domeniul tehnologiei informației. Capacitatea de a accesa resurse IT scalabile și de a utiliza infrastructura în mod flexibil aduce beneficii semnificative atât în sectorul public, cât și în sectorul privat. Cu toate acestea, este esențial să se acorde atenție aspectelor legate de securitate și protecția datelor, deoarece acestea rămân preocupări importante în contextul utilizării cloud computing-ului. Este important ca organizațiile să investească în soluții și practici de securitate

serioase pentru a asigura integritatea și confidențialitatea datelor clienților și a informațiilor sensibile.

Potrivit cu Vasile Baltac, acesta menționează că în ultima perioadă, globalizarea reprezintă un factor determinant cu impact puternic asupra economiei și societății, generând o competiție din ce în ce mai intensă și, în același timp, îmbunătățind calitatea vieții prin accesul facil la informații în format electronic, indiferent de locația geografică a utilizatorilor. Această schimbare dinamică aduce în prim plan noi oportunități într-un mediu de afaceri reprezentat și caracterizat de cicluri economice tot mai scurte. În același context, revoluția determinată de Tehnologiile Informației și Comunicațiilor (TIC) este fundamentală, remodelând esențial modul în care se desfășoară atât afacerile, cât și activitățile administrației publice. Utilizarea eficientă a TIC devine, astfel, o sursă de avantaj competitiv esențială în adaptarea la noile cerințe ale mediului de afaceri [3]. Din perspectiva noastră, globalizarea în ceea ce privește tehnologia informației și comunicațiilor este un fenomen cu multiple aspecte. Pe de o parte, considerăm că globalizarea TIC aduce cu sine oportunități imense pentru conectarea și colaborarea între oameni din întreaga lume. Accesul la internet și la platforme de comunicare digitală ne permite să interacționăm și să colaborăm cu persoane din diverse culturi și medii sociale, ceea ce poate facilita schimbul de idei și inovație. Însă, pe de altă parte, observăm și aspecte mai puțin pozitive ale globalizării în domeniul TIC. Există riscul ca această interconectivitate să agraveze inegalitățile digitale dintre regiunile dezvoltate și cele în curs de dezvoltare. Diferențele de acces la tehnologie și la infrastructura digitală pot crea diviziuni digitale și pot amplifica disparitățile economice și sociale.

În „Lumea Digitală”, autorul Vasile Baltac afirmă că organizațiile cunosc schimbări semnificative în structura lor, devenind mai adaptabile și mai flexibile în raport cu dinamica pieței, în timp ce rolul managerilor evoluează de la simpli comunicatori de informații la dirijori orientați mai degrabă către ghidarea eficientă decât comanda strictă. În tandem cu aceasta, ierarhiile în organizații se aplatizează, conferind o importanță tot mai mare echipei față de structurile ierarhice tradiționale. Un alt aspect major în această transformare constă în faptul că informația devine disponibilă în timp real, facilitând determinarea eficientă a costurilor asociate diferitelor activități. Această evoluție paradigmatică în administrația publică nu numai că promovează eficiența și agilitatea, dar și contribuie la o adaptare mai puternică la cerințele societății contemporane [3].

Tot același autor susține în cartea sa că în momentul actual, administrația publică este sub puternica influență a tehnologiilor moderne ale informației și comunicațiilor. Integrarea acestor tehnologii deschide calea către o schimbare semnificativă în oferirea serviciilor destinate cetățenilor, precum și entităților organizaționale și sociale. Prin reducerea până chiar la renunțarea utilizării hârtiei și prin diminuarea timpului necesar pentru accesarea resurselor publice, aplicațiile de e-guvernare câștigă încrederea cetățenilor țării și eficientizează serviciile publice [3].

În articolul lor intitulat „Digital Governance: An Assessment of Performance and Best Practices”, autorii Aroon P. Manoharan, James Melitski și Marc Holzer, sugerează faptul că e-guvernarea, sau guvernarea electronică, reprezintă utilizarea dispozitivelor de comunicații tehnologice, precum computerele și internetul, pentru a furniza servicii publice cetățenilor și altor persoane dintr-o regiune sau țară. Această abordare deschide noi orizonturi dar și oportunități pentru cetățeni, oferindu-le în primul rând acces direct și comod la serviciile guvernamentale [8]. Totodată, guvernarea electronică facilitează furnizarea directă a acestor servicii către cetățeni, reprezentând astfel o evoluție considerabilă în modul în care interacționăm cu instituțiile guvernamentale [9].

În schimb Vasile Baltac sugerează că această dezvoltare aduce o contribuție generoasă la democratizarea societății în ansamblu, având un impact major asupra proceselor administrative și asigurând eficiență și transparență în relațiile dintre cetățeni și administrație. Prin adoptarea acestor tehnologii, administrația publică devine mai accesibilă, reușind să răspundă cât mai eficient la nevoile comunității, construind astfel legătura și încrederea dintre cetățeni și instituții [3].

Conform cu Cristina Alpopi și Sofia Elena Colesca care susțin în articolul intitulat „Quality of electronic government services” că e-guvernarea se referă la utilizarea instrumentelor și sistemelor posibile prin informare și comunicare tehnologii pentru a oferi servicii publice mai bune cetățenilor și întreprinderilor. Aceste tehnologii sunt deja utilizat pe scară largă de organismele guvernamentale, la fel ca și în întreprinderile private, dar e-guvernarea implică mult mai mult decât instrumentele. O guvernare electronică eficientă implică, de asemenea, regândirea organizațiilor și procesele și schimbarea comportamentului, astfel încât serviciile publice să fie furnizate mai eficient oamenilor care trebuie să le folosească [10].

În raportul „Study on eGovernment scenarios for 2020 and the preparation of the 2015 Action Plan” scris de Helen Rebecca Schindler, Maarten Botterman și Robbert Fisher, e-guvernarea ca atare este văzută ca un lucru „bun” atât de către întreprinderi, cât și de cetățeni. Pe când există cu siguranță loc de îmbunătățire, în special pentru a servi și mai bine cetățenii și întreprinderile, individual, există o apreciere puternică a ceea ce aduce e-guvernarea în termeni de acces mai bun la servicii, mai mult claritate asupra serviciilor și chiar îmbunătățirea serviciilor întrucât gândirea la noi modalități de livrare duce la regândirea nevoilor cetățenilor și a meritelor pentru cetățeni și societate [11].

Conform cu Comisia Europeană, disponibilitatea tehnologiilor inovatoare, cum ar fi rețelele sociale, a crescut așteptările cetățenii în ceea ce privește receptivitatea la accesarea online a tuturor tipurilor de servicii. Cu toate acestea serviciile de e-guvernare sunt puține și, chiar și acolo unde sunt oferite servicii de e-guvernare, majoritatea UE, cetățenii sunt reticenți să le folosească [12]. Credem că reticența cetățenilor în utilizarea serviciilor de e-guvernare poate fi înțeleasă prin prisma mai multor factori. În primul rând, credem că nivelurile variate de competențe digitale reprezintă o barieră semnificativă pentru mulți cetățeni. Nu toată lumea se simte confortabil sau familiarizat cu tehnologia și navigarea pe platformele online, ceea ce poate descuraja utilizarea serviciilor digitale. În plus, îngrijorările legate de securitatea datelor personale joacă un rol important în această reticență. Într-o eră în care amenințările cibernetice sunt tot mai frecvente, cetățenii sunt în mod legitim îngrijorați cu privire la protejarea informațiilor lor și se gândesc de două ori înainte de a utiliza serviciile online.

De asemenea, accesul limitat la internet și tehnologie este o problemă majoră, mai ales în comunitățile rurale sau mai puțin dezvoltate. Fără acces adecvat la infrastructura digitală, cetățenii nu au posibilitatea să beneficieze de serviciile de e-guvernare disponibile. Pe lângă aceste aspecte, cred că există încă o preferință pentru interacțiunea umană pentru mulți cetățeni. Pentru unii, contactul direct cu funcționarii guvernamentali oferă un sentiment de siguranță și încredere, pe care nu-l pot experimenta în mediul online.

În esență e-guvernarea reprezintă, fără îndoială, o schimbare semnificativă în felul în care cetățenii interacționează cu administrația publică. Utilizarea tehnologiei pentru a accesa servicii publice online pare să fie un pas în direcția corectă, oferindu-ne acces mai ușor și mai rapid la informații și servicii guvernamentale. Credem că e-guvernarea poate aduce multe beneficii, dar este important ca guvernele să ia în considerare aceste preocupări și să lucreze pentru a le aborda. Educația digitală și eforturile pentru a crește gradul de conștientizare și încredere în securitatea datelor ar putea fi cheia pentru a face e-guvernarea mai accesibilă și mai atractivă pentru toți cetățenii.

Conform cu Alexandru Roja și Mihaela Boc, susțin în articolul intitulat „Administrație publică digitală-propunere de model de transformare digitală a instituțiilor publice” că în administrația publică, digitalizarea creează o multime de avantaje care ar trebui să se regăsească în demersul strategic instituțional și să fie promovată pretutindeni de către liderii acesteia. În contextul actual, adoptarea tehnologiilor digitale nu numai că optimizează procesele instituționale, dar și contribuie la gestionarea mai eficientă a resurselor disponibile. Această transformare conduce la reducerea costurilor și la o mai mare implicare a instituției în progresul socio-economic și tehnologic al comunității. Mai mult decât atât, digitalizarea deschide noi oportunități prin care capacitățile și competențele instituționale pot fi valorificate pentru a furniza servicii și produse inovatoare, atât pentru părțile interesate, cât și pentru cetățeni [13].

Tot Alexandru Roja și Mihaela Boc afirmă în același articol că emergența noilor forme de interacțiune ce se bazează pe tehnologia informației pun în valoare oportunitatea stabilirii relațiilor directe și dinamice între administrația publică și stakeholderii săi, în special cu cetățenii. Tehnologiile digitale permit astfel administrației să ofere un răspuns mult mai adecvat și adaptat pe cerințele pe care le au cetățenii în ceea ce privește serviciile publice, politicile, încrederea, co-participarea, având ca rezultat o percepție nouă în ceea ce privește procesul administrativ și noi experiențe pentru cetățeni. Informarea și conectarea cetățenilor prin serviciile digitalizate, care definesc conceptul de guvernanta digitală în administrația publică, contribuie în deosebi la creșterea angajamentului public [13].

În același articol despre „Administrație publică digitală-propunere de model de transformare digitală a instituțiilor publice”, reiese faptul că guvernanta digitală reprezintă un mijloc eficient pentru consolidarea și promovarea democrației participative, facilitând consultarea și colaborarea cu cetățenii în procesul de administrare. Prin adoptarea unor soluții digitale în administrare, se creează oportunități pentru implicarea directă a cetățenilor în procesele decizionale și în co-crearea de valoare în cadrul societății. În procesul transformării digitale întâlnim valențe disruptive iar acesta presupune tranziția spre servicii digitale cu un înalt grad de descentralizare și integrare, încurajând o interacțiune mai eficientă între administrația publică și cetățeni. Punctul de mijloc dintre nevoile cetățenilor pentru reducerea timpilor cu care administrația răspunde cererilor și creșterea gradului de transparență administrativă a condus la nevoia de a inova serviciile publice, angajamentul incluziv al cetățenilor și adoptarea unor practici eficiente care deservesc mai bine cerințele socio-economice ce sunt într-o transformare continuă. Digitalizarea serviciilor publice implică regândirea modului în care instituțiile publice concep și apoi livrează serviciile către cetățeni, mai precis, tranziția de la modul tradițional de organizare și funcționare către un ecosistem instituțional ce pune accent pe cetățeni [13].

Anghel-Drugărin și Cornelia-Victoria argumentează în articolul lor „E-guvernarea. Impactul guvernării electronice în administrația publică. Provocări și vulnerabilități ale guvernării digitale” că statele cu economii dezvoltate și structuri administrative bine definite au experimentat o transformare pregnantă în modalitatea lor de funcționare, trecând astfel de la birocrăția practică în mod tradițional la digitalizarea instituțiilor publice. Tranziția aceasta a fost impulsionată de puternicele eforturi ale standardizării, compartimentare și eficientizare a serviciilor publice, iar rezultatul obținut fiind reprezentat de implementarea unor programe informatice complexe și integrarea lor în sistemul administrativ [14].

În același timp, Anghel-Drugărin și Cornelia-Victoria susțin că societatea s-a dezvoltat către o economie fundamentată pe cunoaștere și informație, iar administrația publică s-a adaptat rapid la noile tehnologii de comunicare și informaționale. Adaptarea aceasta include dezvoltarea unor platforme online și a unor programe care facilitează interacțiunea între funcționarii publici și cetățeni. Chiar și cu toate acestea, provocarea majoră în această eră digitală este administrarea vitezei crescute de circulație a informațiilor, iar asigurarea veridicității și corectitudinii acestora rămâne o preocupare constantă. Cu toate aceste aspecte, progresele tehnologice rapide din ultimele decenii au avut un impact puternic asupra modului în care societatea contemporană este administrată și guvernată [14].

În acest fel, tot autorii precedenți în același articol afirmă că putem observa că noile tehnologii de informare și comunicare, în deosebi internetul, au schimbat fundamental paradigma guvernării și administrației din întreaga lume. Această evoluție reprezintă un subiect de cercetare absolut fascinant, întrucât explorează intersecția dintre administrație publică, tehnologie și societate în era digitală [14].

1.2. Transformarea administrativă: Rolul cheie al tehnologiei în administrația publică

Transformarea administrativă este rolul cheie al tehnologiei în administrația publică, prin implementarea tehnologiei, se deschide calea către o administrare publică modernizată, întrucât aceasta permite optimizarea proceselor, eficientizarea comunicării și creșterea transparenței în

relația cu cetățenii. Astfel, tehnologia devine un instrument esențial în transformarea și îmbunătățirea modului în care administrația publică își îndeplinește funcțiile și își servește comunitatea.

În raport cu Autoritatea pentru Digitalizarea României, contextul evoluției tehnologice și al cerințelor tot mai mari ale cetățenilor, transformarea administrativă devine un factor crucial pentru dezvoltarea societății. Această transformare vizează restructurarea și optimizarea proceselor administrative, cu scopul de a facilita accesul la servicii publice, de a crește transparența și de a reduce birocrăția [15].

Autoritatea pentru Digitalizarea României, susține într-un „Raport pentru Transformarea Digitală a României” din 2020, că transformarea administrativă are mai multe roluri precum: modernizarea proceselor- transformarea administrativă implică revizuirea și simplificarea procedurilor existente, prin digitalizare, instituțiile publice pot adopta fluxuri de lucru eficiente, eliminând hârtia și reducând timpul necesar pentru a oferi servicii cetățenilor; transparența și participarea cetățenilor- digitalizarea permite o comunicare mai deschisă între administrație și cetățeni, platformele online, precum portalurile guvernamentale sau rețelele sociale, facilitează accesul la informații și consultarea publică, cetățenii pot fi implicați în procesul decizional și pot oferi feedback în timp real; eficiența și economia de resurse- prin automatizarea proceselor, instituțiile publice pot economisi timp și resurse, digitalizarea permite gestionarea mai eficientă a datelor, reducerea erorilor umane și optimizarea cheltuielilor, servicii personalizate- transformarea administrativă facilitează furnizarea de servicii personalizate, cetățenii pot accesa informații și documente online, iar instituțiile pot adapta serviciile la nevoile individuale [15].

Potrivit autorilor Flavia Durach, Mirela Mărcuț, Radu Puchiu și Veronica Ștefan într-un articol al acestora intitulat „ De la digitalizare la transformare digitală în România”, transformarea digitală reprezintă un proces dinamic și evolutiv, prin intermediul căruia tehnologia digitală este introdusă și implementată într-o manieră coerentă și integrată în toate aspectele și segmentele unei domenii de activitate. Acest demers disruptiv și progresiv redefinesc în mod substanțial modul în care se desfășoară operațiunile în cadrul acelei activități, generând schimbări semnificative și aducând cu sine un amplu spectru de beneficii pentru toți actorii implicați [16].

Considerăm că transformarea administrativă reprezintă o chestiune extrem de relevantă și actuală în societatea noastră în continuă evoluție. Cu tehnologia în creștere și schimbările sociale rapide, administrația publică trebuie să fie la fel de dinamică pentru a răspunde nevoilor cetățenilor și pentru a-și menține relevanța.

Privind această transformare, considerăm că digitalizarea este un aspect crucial. Adoptarea tehnologiei în administrația publică poate îmbunătăți eficiența și accesibilitatea serviciilor guvernamentale. De exemplu, introducerea sistemelor online pentru a depune cereri sau pentru a accesa informații poate face procesele administrative mai eficiente și mai convenabile pentru cetățeni. Este important să nu ne limităm doar la aspectele tehnologice ale transformării administrative. Înțelegem că schimbările structurale și culturale sunt la fel de esențiale. Asta înseamnă că administrația publică trebuie să fie deschisă, transparentă și responsabilă în fața cetățenilor săi. Implicarea activă a cetățenilor în procesul decizional și furnizarea de informații accesibile și ușor de înțeles sunt elemente esențiale ale unei administrații publice moderne și eficiente.

De asemenea, trebuie să fim conștienți că transformarea administrativă poate aduce și provocări. Unele comunități pot întâmpina dificultăți în adaptarea la noile tehnologii, iar securitatea datelor personale trebuie să fie o prioritate în această eră digitală.

Conform cu Flavia Durach, Mirela Mărcuț, Radu Puchiu, Veronica Ștefan, transformare digitală în România Procesul de transformare digitală este caracterizat de ajustări organizaționale orientate către clienți/beneficiari, sprijinite de conducere eficientă și influențate de provocări semnificative din mediul înconjurător. Această schimbare radicală și inovatoare poate genera sau

influența transformări profunde și extinse în toate domeniile vieții umane, având un impact considerabil asupra modului în care interacționăm și funcționăm în societatea modernă [16].

În cadrul procesului de transformare digitală, autorii de mai sus în articolul „De la digitalizare la transformare digitală în România” spun că nu este doar vorba de integrarea noilor tehnologii în activitate, ci și despre implicarea în alte domenii: identificarea și valorificarea talentului din patru arii – tehnologie, date, procese organizaționale și schimbare organizațională, promovarea inovației și o dorință autentică de schimbare în cadrul managementului, un obiectiv ce poate fi mai dificil de atins decât pare la început. Toate aceste aspecte variate conduc la o transformare organizațională multidimensională și profundă, esențială pentru a susține cu succes implementarea tehnologiilor digitale și adaptarea la cerințele unei lumi în continuă schimbare [16].

În literatura de specialitate, se analizează în detaliu administrația publică și prestarea serviciilor publice, cu o focalizare specială pe noul management public. Acest curent de cercetare se concentrează pe aspecte precum reorganizarea organizațională, diminuarea costurilor și privatizarea, dar și pe promovarea implicării cetățenilor și orientarea către aceștia, văzuți ca și clienți. Scopul fundamental al acestui sistem este să reinventeze guvernarea printr-un spirit antreprenorial, încurajând participarea activă a cetățenilor în procesul de guvernare și stimulând competiția între organizații. În ciuda beneficiilor aduse de tehnologie în încurajarea participării cetățenilor, acest curent a fost criticat pentru subestimarea importanței acestora în administrație și serviciile publice, precum și pentru fragmentarea provocată de competiția pentru servicii și reducerea costurilor [16].

Susținătorii unei guvernante digitale a serviciilor publice evidențiază două aspecte cheie: reorganizarea serviciilor pentru a reduce fragmentarea și a se concentra pe nevoile cetățenilor, nu doar pe aspectele administrative. Ambele componente se bazează pe digitalizarea serviciilor publice, utilizând tehnologia digitală pentru a răspunde mai eficient cerințelor și așteptărilor cetățenilor [16].

Considerăm că, transformarea administrativă este un proces esențial pentru adaptarea la cerințele și provocările societății moderne. Digitalizarea și automatizarea proceselor administrative au dus la o mai mare eficiență. Accesul la servicii publice a devenit mai rapid și mai simplu. Personal, apreciez faptul că pot să-mi plătesc taxele online sau să obțin documente fără a sta la cozi interminabile. Transformarea administrativă a adus o mai mare transparență în activitatea guvernamentală. Acum putem urmări bugetele, deciziile și proiectele publice. Aceasta este o evoluție importantă pentru o guvernare responsabilă. Prin intermediul platformelor digitale, cetățenii pot să-și exprime opiniile și să participe la procesul decizional. Acest nivel crescut de implicare poate duce la politici publice mai bune și la o administrație mai apropiată de nevoile reale ale oamenilor. Transformarea administrativă este un proces necesar pentru a răspunde cerințelor unei lumi în continuă schimbare. Este important să continuăm să ne adaptăm și să asigurăm că aceasta servește interesul public și contribuie la o societate mai bună.

Capitolul 2. Impactul tehnologiei în administrația publică

Conform unui articol intitulat „An Assessment of Challenges of Digitalization of Agrarian Sector. Lecture Notes in Networks and Systems”, digitalizarea este una dintre direcțiile principale în dezvoltarea economiei moderne, implementarea este asociată cu introducerea de tehnologii digitale inovatoare în practica muncii și afacerilor, precum și în administrația publică și în viața de zi cu zi a oameni, adică digitalizarea este una dintre formele de dezvoltare inovatoare [17].

Brian Stafford și Dottie Schindlinger susțin în „Governance in the Digital Age: A Guide for the Modern Corporate Board Director” că digitalizarea implică definirea, dezvoltarea și implementarea media și instrumente digitale cu impact strategic, combinate cu automatizarea proceselor, utilizarea inteligentă a datelor și informațiilor, precum și noi experiențe sociale în mediul online pentru cetățeni și instituții publice [18]. Armenia Androniceanu, Irina Georgescu

și Oana-Matilda Sabie susțin în schimb că digitalizarea nu este un scop și nu a fost niciodată, nici măcar ca sector de activitate, sector geografic sau segment al populației. Aceasta este un mijloc de atingere a anumitor scopuri și a anumitor nevoi ale unui segment al populației deoarece digitalizarea vine ca un răspuns la rezolvarea acestor nevoi [19].

În raport cu „Economic Efficiency of Public Administration in the Field of Digital Development”, un număr mare de transformări specifice ale informației în formă digitală duce la semnificative consecințe pozitive care determină utilizarea termenului „digitalizare” în sens larg: ca o tranziție a tuturor aspectelor vieții economice și sociale la informația digitală. Digitalizarea trece de la o simplă metoda de ameliorare a diverselor aspecte private ale vieții într-un motor al dezvoltării sociale globale. Marile posibilități ale reprezentării digitale a informației conduc la faptul că digitalizarea formează deja „habitate” tehnologice integrale în cadrul cărora utilizatorul poate crea pentru sine mediul prietenos de care acesta are nevoie pentru a rezolva o întreagă clasă de probleme [20].

Părerea noastră este că digitalizarea este, într-adevăr, o forță motrice puternică în evoluția societății noastre moderne. Integrarea tehnologiilor digitale în diferite aspecte ale vieții noastre a adus o serie de beneficii semnificative, cum ar fi facilitarea comunicării, eficientizarea proceselor de lucru și accesul rapid la informație. Mai mult decât atât, digitalizarea a deschis noi oportunități în domenii precum afacerile, administrația publică și educația.

Totuși, credem că este esențial să fim conștienți de implicațiile sociale și economice ale acestor transformări. Deși digitalizarea poate aduce progrese remarcabile, există și riscul de a accentua inegalitățile sociale și economice. Este important să ne asigurăm că toată lumea beneficiază de pe urma digitalizării și că nimeni nu este lăsat în urmă. De asemenea, trebuie să fim atenți la protejarea datelor personale și la securitatea cibernetică, pentru a preveni potențialele amenințări și vulnerabilități.

În plus, credem că digitalizarea ar trebui să fie orientată către rezolvarea problemelor reale ale societății și îmbunătățirea calității vieții oamenilor. Tehnologiile digitale ar trebui să fie folosite în mod responsabil și creativ, pentru a aduce soluții inovatoare la problemele cu care ne confruntăm, cum ar fi schimbările climatice sau accesul la servicii de sănătate și educație.

2.1. Eficiența proceselor administrative prin digitalizare

Articolul „The role of electronic governance in transitive democracy: Comparative analysis of Georgia and Estonia” susține că implementarea tehnologiilor informației în sistemul de guvernare este o tendință în continuă creștere. Conform discursului științific, stabilirea și rafinamentul guvernantei electronice conduc la dezvoltarea democrației electronice, prin creșterea nivelurilor de responsabilitate guvernamentală, transparența instituțiilor, participarea electronică. Reducerea riscului de corupție crește încrederea cetățenilor în instituțiile statului [21].

Conform cu Ioannis Rossidis, Athanasios Mihiotis, Nikitas Koutsoukis și Angelos Ntalakos, nevoia de rezultate administrative și socio-economice în continuă creștere combinată cu cererea pentru o administrație publică mai productivă a dus la o atenție tot mai mare privind utilizarea tehnologiilor IT și comunicațiilor prin implementarea de programe integrate de guvernare electronică. Prin măsurarea sistematică a implementării a strategiilor de e-guvernare, eficiența și calitatea acestora sunt îmbunătățite și utilizarea pe scară largă de servicii se realizează, creând valoare pentru societate în ansamblu [22].

Potrivit lui Andrei Guțu în „Importanța debirocratizării și digitalizării administrației publice”, digitalizarea administrației publice are un scop strategic care constă în transformarea modului în care cetățenii se raportează la instituțiile publice, astfel încât aceștia să simtă că interacțiunea cu autoritățile este mai rapidă, mai ușor de accesat, mai transparentă, mai responsabilă, mai deschisă la participare, mai eficientă și mai adaptată la cerințele epocii digitale în care trăim [23].

Iar conform cu Vasile Baltac în cartea sa „Lumea Digitală”, eficiența unui proiect de e-guvernare este determinată de existența unei strategii clare și de punerea sa în aplicare corespunzătoare. Principiile de bază ale acestei strategii includ focalizarea pe cetățean, evitarea birocrăției excesive, obținerea rezultatelor concrete, adaptarea la cerințele pieței și încurajarea inovației [3].

Considerăm că tehnologia digitală este valoroasă pentru o societate în continuă dezvoltare și este foarte importantă pentru evoluția armonioasă a Europei.

În acest sens Comisia Europeană și-a luat angajamentul să elaboreze o „Europă pregătită pentru era digitală”, Uniunea Europeană sprijină statele membre în eforturile acestora de a implementa schimbări care să eficientizeze oportunitățile de creștere în domeniul digital și să promoveze soluții noi pentru cetățeni și întreprinderi. Totodată, urmărește îmbunătățirea accesului și eficienței serviciilor publice [24].

Tot conform Comisiei Europene, Uniunea Europeană a acordat suport statelor membre în identificarea, planificarea și punerea în aplicare a reformelor lor. Acest sprijin poate lua diverse forme, iar diverse instrumente sunt puse la dispoziția statelor membre. De exemplu, proiectele de reformă structurală au fost realizate prin intermediul „Programului de sprijin pentru reforme structurale” până la sfârșitul anului 2020 și prin noul „Instrument de sprijin tehnic, care a devenit operațional” începând cu anul 2021 [24].

Începând cu anul 2015, cererea de sprijin pentru reforme din partea statelor membre a depășit așteptările. Până în prezent, peste 1500 de proiecte de reformă au fost susținute în toate cele 27 de state membre, acoperind o gamă largă de domenii politice. Prin aducerea împreună a experților din diferite medii, inclusiv organizații internaționale și sectorul privat, Uniunea Europeană ajută statele membre să implementeze reforme bine gândite și eficiente [24].

Impactul tehnologiilor digitale este profund și influențează modul în care trăim și lucrăm. Pentru a promova o economie mai productivă și mai sustenabilă, este necesar să dezvoltăm strategii de cercetare și inovare orientate către viitor. Statele membre trebuie să fie capabile să valorifice avantajele oferite de societatea noastră tot mai digitalizată și să facă față provocărilor asociate. Astfel, ele caută să dezvolte politici și să implementeze soluții inovatoare care să ofere întreprinderilor încrederea, competențele și resursele necesare pentru a adopta digitalizarea și a progresa [24].

Transformarea digitală a instituțiilor publice reprezintă un demers esențial pentru furnizarea de servicii mai rapide, mai accesibile și mai eficiente. Utilizarea tehnologiilor digitale în guvernare contribuie la îmbunătățirea eficienței și la sporirea accesibilității și a ușurinței în folosirea acestor servicii. Adoptarea e-guvernării ajută la promovarea practicilor etice și la reducerea riscului de corupție. Această transformare are o componentă interministerială semnificativă, deoarece necesită simplificarea proceselor administrative la nivelul întregului aparat de stat, pentru a răspunde mai bine nevoilor cetățenilor. Implementarea e-guvernării înseamnă să stabilim structuri de decizie și de supraveghere corespunzătoare, după care statele membre ale Uniunii Europene pot elabora strategii, arhitecturi și cadre necesare și pot trece la punerea lor în aplicare [24].

Sistemele tehnologice avansează din ce în ce mai mult, un exemplu bun poate să fie acela în care tehnologia poate da strălucire mediului urban, conform autorilor Cătălin Vrabie și Eduard Dumitrașcu în cartea acestora intitulată „Smart Cities. De la Idee la implementare sau despre cum tehnologia poate da strălucire mediului urban”, unde accentul este pus pe orașele inteligente. Aceștia susțin că orașele din zilele noastre se confruntă cu provocări fără precedent. Acest lucru creează, în același timp, un mediu de colaborare și dezvoltare între locuitori și organizații pentru a găsi soluții profitând de oportunitățile noi apărute. În orașele inteligente, creativitatea, inovația și antreprenoriatul, combinate cu tehnologia inteligentă, sunt elementele de bază pentru dezvoltarea soluțiilor de care au nevoie locuitorii [25].

În opinia noastră, implementarea tehnologiilor informației în sistemul de guvernare reprezintă o direcție crucială pentru evoluția societății în epoca digitală. Această transformare este susținută

de cercetare și dovezi științifice care arată că guvernarea electronică contribuie la consolidarea democrației prin creșterea transparenței, responsabilității și participării cetățenilor. Prin intermediul e-guvernării, cetățenii devin mai conectați la instituțiile publice, iar serviciile devin mai accesibile și mai eficiente.

Considerăm că principiile strategice ale e-guvernării, cum ar fi focalizarea pe cetățean, evitarea birocrăției excesive și promovarea inovației, sunt fundamentale pentru succesul implementării acestui concept. Este esențial ca statele să își dezvolte strategii clare și să le pună în aplicare corespunzător pentru a maximiza beneficiile tehnologiei în domeniul guvernării.

Susținem cu interes eforturile Comisiei Europene de a promova o „Europă pregătită pentru era digitală”, iar sprijinul acordat statelor membre în implementarea reformelor este crucial pentru progresul în acest domeniu. Impactul pozitiv al tehnologiilor digitale este evident în toate aspectele vieții noastre, de la economie la administrație publică, iar adaptarea la această realitate digitală este vitală pentru competitivitatea și eficiența societății noastre.

Transformarea digitală a instituțiilor publice prin implementarea e-guvernării este esențială pentru asigurarea unui acces mai ușor la serviciile publice, reducerea corupției și creșterea încrederii cetățenilor în instituțiile statului. Cu toate acestea, este important ca această transformare să fie realizată cu responsabilitate și să țină cont de nevoile și preocupările cetățenilor.

2.2. Interacțiunea cetățenilor prin sisteme de e-guvernare

Conform articolului „The role of electronic governance in transitive democracy: Comparative analysis of Georgia and Estonia”, scris de Nana Burtchuladze, trăim într-o eră informațională în care utilizarea instrumentelor digitale în viața de zi cu zi devine o tendință în creștere. Guvernarea nu face excepție. Statele dezvoltate și în curs de dezvoltare încearcă mai mult și mai mult pentru a introduce buna practică a serviciilor electronice în guvernarea tradițională [21].

E-guvernarea joacă un rol important în ceea ce îi privește pe cetățeni și interacțiunea lor. Regăsim mai multe aspecte în ceea ce privește ambele părți și anume: portaluri de servicii online, comunicarea bidirecțională, transparența și accesul la informații, securitatea datelor, includerea digitală.

Conform cu Vasile Baltac, în cartea sa „Lumea Digitală”, susține că în prima fază a implementării e-guvernării, accentul s-a pus pe furnizarea de informații. Etapa următoare a constat în facilitarea accesului la formularele necesare pentru interacțiunea cu autoritățile, acestea putând fi descărcate, completate și tipărite pentru a fi prezentate în mod tradițional. Este necesar ca aceste formulare să fie disponibile simultan cu modalitățile tradiționale de obținere. A treia etapă permite completarea online a formularelor și efectuarea altor tranzacții necesare autorităților. În multe cazuri, implementarea e-guvernării în etapele anterioare a implicat o transpunere ineficientă a soluțiilor pe hârtie în mediul electronic. În prezent, se trece la o a patra etapă, în care soluțiile sunt reevaluate pentru a profita deplin de avantajele tehnologiei și pentru a fi simplificate, în special în ceea ce privește interfața cu utilizatorii care folosesc sistemele e-guvernare [3].

Conform cărții „Elemente de E-guvernare” scrisă de Cătălin Vrabie, G2C (Government to Citizen) se referă la oferirea de servicii publice moderne, adaptate la nevoile cetățenilor. Aceste servicii trebuie să fie accesibile non-stop, astfel încât cetățenii să poată interacționa cu administrația de oriunde și oricând. Este important ca aceste servicii să fie disponibile atât prin metode tradiționale, cât și online, pentru a oferi flexibilitate în alegerea modului de interacțiune. Serviciile G2C îmbunătățesc accesul cetățenilor prin publicarea online a informațiilor esențiale, dezvoltarea unei comunicări interactive între cetățeni și guvern, furnizarea de servicii online pentru tranzacții, cum ar fi plățile de taxe sau înregistrarea evenimentelor civile [6].

Potrivit cu Hari Srinivas, inițiativele de guvernare electronică au transformat modul în care guvernele funcționează, se implică cu cetățenii și oferă servicii urbane. Inițiativele de guvernare electronică au îmbunătățit substanțial accesul cetățenilor la serviciile guvernamentale și la

informații. Prin intermediul platformelor digitale și portalurilor online, cetățenii pot acum să acceseze convenabil diverse servicii guvernamentale, să depună cereri, să efectueze plăți și să urmărească progresul solicitărilor lor [26].

În cartea sa „Internet Computing”, Ali Sunyaev afirmă că e-guvernarea a facilitat o mai bună coordonare între departamentele și agențiile guvernamentale, permițând partajarea datelor și interoperabilitatea. Această abordare integrată a guvernării a avut ca rezultat o formulare îmbunătățită a politicilor, intervenții direcționate și implementare eficientă a programelor publice [7].

Acest lucru a redus semnificativ întârzierile birocratice, a minimizat documentele și a sporit eficiența generală a proceselor guvernamentale. Cetățenii pot interacționa acum cu agențiile guvernamentale din confortul casei sau al birourilor lor, economisind timp și resurse și promovând o abordare a guvernării mai centrată pe cetățeni [26].

Fără îndoială, Internetul reprezintă un fenomen deosebit de important. Disponibilitatea sa generală și costurile reduse îl transformă deja într-un instrument digital accesibil pentru mulți. Datele recente arată că accesul la Internet este prezent în gospodăriile din SUA, precum și în diverse țări din Europa și Asia. Acest lucru deschide noi oportunități pentru administrație în furnizarea serviciilor către cetățeni și oferă tehnologiilor informației o modalitate de a se integra mai profund în societate [3].

În „Mituri și realitate în lumea digitală. Blog, comentarii, eseuri” scrisă de Vasile Baltac, cetățeanul intră în contact frecvent cu administrația publică, fie la nivel central, fie la nivel local. Această interacțiune începe încă de la nașterea sa, când este înregistrat oficial, și continuă până la momentul decesului său, care este, de asemenea, documentat. De fapt, există chiar și interacțiuni cu administrația înainte de naștere și după deces, deși, desigur, acestea se realizează prin intermediul altor persoane. Contactul cu administrația este o constantă pe parcursul întregii vieți a unui individ, acoperind diverse aspecte precum educația școlară, instruirea profesională, documentele de identitate, proprietatea, permisele de conducere, contractele de muncă, căsătoria, schimbarea de domiciliu, divorțul, sistemul de sănătate, asigurările sociale, justiția și pensia, printre altele. De asemenea, trebuie menționate și interacțiunile ca persoane juridice, cum ar fi înființarea, modificarea sau dizolvarea firmelor și organizațiilor. Interacțiunea cu administrația necesită investiții semnificative de timp și resurse și este adesea motivul principal al nemulțumirii cetățenilor [1].

Tot menționat în cartea lui Vasile Baltac, se poate observa impactul e-guvernării prin serviciile furnizate și disponibilitatea acestora. Principalele servicii oferite prin intermediul e-guvernării cetățenilor și organizațiilor sunt bine evidențiate la nivel global. În special, se remarcă categoria serviciilor publice pentru cetățeni, care include plata taxelor și impozitelor, căutarea locurilor de muncă, asistența socială, ajutorul de șomaj, asistența medicală, eliberarea documentelor personale (acte de identitate, pașapoarte, permise de conducere), înmatricularea vehiculelor, autorizațiile de construcție, cererile și plângerile adresate poliției, accesul la biblioteci publice, solicitarea și obținerea de certificate (naștere, căsătorie), înregistrarea la școli și universități, notificarea schimbării adresei de domiciliu și serviciile de sănătate [1].

De asemenea, se oferă servicii publice pentru entități juridice, cum ar fi plata contribuțiilor la asigurările sociale, declararea și plata impozitelor și TVA-ului, înregistrarea de noi companii, furnizarea de date pentru statistici, declarațiile vamale și permisele legate de mediu. Această listă este în continuă evoluție, cu adăugarea constantă a noi servicii digitale, multe dintre acestea fiind create în cadrul conceptului de oraș inteligent, facilitând astfel viața locuitorilor din marile aglomerații urbane. Este important de menționat că în multe țări aceste servicii sunt oferite online, iar țările precum Austria, Marea Britanie și cele nordice se evidențiază ca fiind pionieri în introducerea e-guvernării în Europa. Aceste state au investit sume semnificative în dezvoltarea acestor servicii, ceea ce a dus la o satisfacție ridicată a cetățenilor. Aceste aspecte pot fi confirmate de concetățenii noștri care trăiesc în aceste țări și beneficiază de accesul ușor la serviciile publice [1].

Potrivit cu Hari Srinivas, e-guvernarea a jucat un rol vital în promovarea transparenței și a răspunderii în guvernare. Prin digitizarea proceselor și prin adoptarea inițiativelor de date deschise, guvernele au făcut cantități mari de informații accesibile publicului. Această transparență le permite cetățenilor să monitorizeze activitățile guvernamentale, să urmărească alocările bugetare, să controleze cheltuielile publice și să tragă guvernele responsabile pentru acțiunile lor [26].

În articolul său „Governments Going Digital: Examples of E-Governance”, Hari Srinivas susține că e-guvernarea a facilitat, de asemenea, o mai mare participare, supraveghere publică și luarea deciziilor în cunoștință de cauză, încurajând încrederea între cetățeni și guvern. Astfel de inițiative au revoluționat mecanismele de furnizare a serviciilor, ducând la o guvernare mai eficientă și centrată pe cetățeni. Odată cu adoptarea tehnologiilor digitale, guvernele pot oferi servicii personalizate, eficientiza procedurile administrative și pot adapta politicile pentru a răspunde nevoilor diverse ale cetățenilor [26].

O serie de guverne naționale și locale s-au angajat să înființeze servicii electronice pentru a facilita furnizarea fără probleme a serviciilor guvernamentale și publice cetățenilor săi. Estonia este adesea citată ca lider global în guvernare electronică. Țara a implementat o serie de servicii digitale, inclusiv vot online, impozitare electronică și un sistem de identificare digitală care permite cetățenilor să acceseze în siguranță serviciile guvernamentale. Singapore a lansat o inițiativă cuprinzătoare de guvernare electronică numită Smart Nation. Această inițiativă include o serie de servicii digitale, cum ar fi o platformă online pentru servicii guvernamentale, un pașaport digital de sănătate și un sistem inteligent de gestionare a traficului. Inițiativa Indiei Digitale a Indiei își propune să transforme țara într-o societate cu putere digitală și o economie bazată pe cunoaștere. Inițiativa include o serie de inițiative de guvernare electronică, cum ar fi un portal online pentru servicii guvernamentale, plăți digitale și o aplicație mobilă pentru fermieri. Coreea de Sud a implementat o serie de inițiative de e-democrație pentru a crește participarea și implicarea cetățenilor în guvern. Acestea includ petiții online, primării digitale și o platformă prin care cetățenii pot trimite sugestii de politici [26].

Platforma Altinn din Norvegia oferă un singur punct de acces pentru companii pentru a interacționa cu serviciile guvernamentale. Aceasta include depunerea taxelor, transmiterea de rapoarte financiare și înregistrarea de noi afaceri. Emiratele Arabe Unite au lansat o inițiativă de guvernare electronică numită mGovernment, care oferă o gamă largă de servicii digitale cetățenilor, inclusiv cereri de viză online, plăți electronice și acces mobil la serviciile guvernamentale. Platforma myGov din Australia oferă cetățenilor un singur punct de acces pentru a interacționa cu serviciile guvernamentale, inclusiv serviciile fiscale și de asistență socială, informații despre sănătate și servicii de căutare de locuri de muncă. Site-ul web GOV.UK al Regatului Unit oferă un portal central pentru cetățeni pentru a accesa o serie de servicii guvernamentale, inclusiv informații fiscale, servicii de sănătate și aplicații pentru pașapoarte. Platforma eCitizen din Kenya oferă cetățenilor o gamă largă de servicii online, inclusiv cereri pentru pașapoarte, înregistrarea afacerilor și plata facturilor de utilități. Uruguay a implementat o serie de inițiative de guvernare electronică, inclusiv plăți online de taxe, certificate digitale de naștere și de deces și o platformă pentru participarea cetățenilor la procesul bugetar [26].

Conform cu Vasile Baltac, protejarea sistemelor de e-guvernare În contextul interacțiunii cu un număr mare de cetățeni și entități juridice, este esențial să se asigure securitatea informațiilor transmise și să se creeze un climat de încredere. Astfel de sisteme stochează date personale și informații confidențiale ale autorităților, oferă servicii care trebuie să fie disponibile în mod constant și necesită identificarea precisă a participanților în diverse tranzacții. Securitatea informațiilor reprezintă un aspect crucial. Măsurile de securitate excesive pot descuraja cetățenii să utilizeze sistemele de e-guvernare, în timp ce lipsa lor poate duce la daune semnificative. Prin urmare, este importantă selectarea atentă a datelor și serviciilor oferite, implementarea unei politici adecvate de securitate, adoptarea tehnologiilor potrivite și asigurarea unei instruii adecvate [3].

Guvernarea mobilă sau mGuvernarea este o ramură a guvernării electronice în care se utilizează tehnologii mobile și/sau fără fir. mGuvernarea cunoaște succes în țările în care telefonie mobilă este larg răspândită, în special în zonele urbane. Tehnologiile mGuvernarea asigură o comunicare mai eficientă între guvern și cetățeni, furnizarea de servicii publice către aceștia și coordonarea angajaților serviciilor guvernamentale prin intermediul rețelelor fără fir. Utilizarea dispozitivelor mobile pentru activitățile zilnice prezintă multiple avantaje datorită universalității lor, ușurinței de utilizare, eficienței ridicate și posibilității de personalizare simplă [3].

Interacțiunea dintre cetățeni și sistemele de e-guvernare reprezintă un domeniu de mare importanță în era digitală. În lumina acestui fapt, observăm cum tehnologiile moderne au transformat modul în care oamenii interacționează cu administrația publică și cum serviciile guvernamentale sunt furnizate și accesate.

Din punctul nostru de vedere, e-guvernarea a avut un impact semnificativ asupra vieții cetățenilor, facilitând accesul la informații și servicii publice prin intermediul internetului și al dispozitivelor mobile. Această schimbare a adus cu sine numeroase beneficii, cum ar fi eficientizarea proceselor administrative, reducerea birocrăției și creșterea transparenței în administrația publică.

Cu toate acestea, există încă provocări și aspecte care necesită atenție în evoluția e-guvernării. Una dintre cele mai importante este asigurarea securității datelor și protejarea vieții private a cetățenilor în mediul online. Este esențial ca guvernele să dezvolte și să implementeze soluții eficiente pentru a contracara amenințările cibernetice și pentru a menține încrederea cetățenilor în sistemele de e-guvernare.

În concluzie, interacțiunea cetățenilor cu sistemele de e-guvernare reflectă o transformare semnificativă în modul în care funcționează administrația publică și în felul în care cetățenii interacționează cu aceasta. Cu toate că există provocări și aspecte care necesită îmbunătățiri continue, e-guvernarea reprezintă o oportunitate semnificativă pentru îmbunătățirea calității serviciilor publice și consolidarea relației dintre cetățeni și administrație în era digitală.

2.3. Avantaje și dezavantaje ale tehnologiei în administrația publică

Potrivit unui articol scris de Katarína Kolbenhayerová și Tereza Homa, intitulat „Digitalization in public administration and its trends”, în epoca digitală, tehnologia a devenit un pilon central al administrației publice, schimbând în mod substanțial modul în care instituțiile guvernamentale interacționează cu cetățenii și își desfășoară activitățile. Integrarea tehnologiei în sfera administrației publice poate aduce atât avantaje semnificative, cât și provocări majore. Este evident că utilizarea tehnologiei în acest context aduce cu sine o serie de implicații complexe, care necesită o analiză atentă și detaliată [27].

Pe de o parte, beneficiile aduse de tehnologie în administrația publică sunt remarcabile. Electronizarea serviciilor publice poate duce la creșterea eficienței, reducerea birocrăției și îmbunătățirea accesului cetățenilor la informații și servicii guvernamentale. De asemenea, utilizarea tehnologiei poate contribui la sporirea transparenței și responsabilității în cadrul administrației publice, prin facilitarea monitorizării și evaluării activităților instituțiilor guvernamentale [27].

Pe de altă parte, însă, electronizarea administrației publice vine la pachet cu diverse provocări și riscuri. Printre acestea se numără preocupările legate de securitatea cibernetică și protecția datelor personale, precum și riscul de exacerbare a discrepanțelor digitale între diferitele segmente ale societății. În plus, există riscul ca adoptarea tehnologiei să conducă la pierderea locurilor de muncă în anumite domenii, ceea ce ar putea genera tensiuni sociale și economice [27].

În acest sens, este important să abordăm cu atenție atât avantajele, cât și dezavantajele asociate cu electronizarea administrației publice și să dezvoltăm strategii și politici adecvate pentru a maximiza beneficiile și pentru a gestiona eficient provocările și riscurile [27].

Printre avantajele tehnologiei în administrația publică regăsim:

- Eficiență sporită: Implementarea sistemelor informatice poate simplifica procesele administrative, reducând timpul și efortul necesare pentru îndeplinirea sarcinilor.
- Accesibilitate crescută: Platformele electronice pot facilita accesul cetățenilor la serviciile publice, eliminând barierele geografice și temporale.
- Transparență și responsabilitate: Tehnologia poate spori transparența și responsabilitatea în administrația publică, oferind cetățenilor acces la informații și procese decizionale.
- Reducerea birocrăției: Automatizarea proceselor administrative poate reduce dependența de documente fizice și poate elimina procedurile redundante și ineficiente.
- Inovație și dezvoltare continuă: Utilizarea tehnologiei poate stimula inovarea în administrația publică, oferind oportunități pentru îmbunătățirea serviciilor și adaptarea la schimbările tehnologice [27].

În ceea ce privește dezavantajele tehnologiei în administrația publică putem aminti următoarele:

- Excluderea digitală: Unele grupuri sociale sau comunități marginalizate ar putea să fie excluse din beneficiile tehnologiei din cauza lipsei accesului sau a competențelor digitale.
- Vulnerabilitate la atacuri cibernetice: O dependență crescută de tehnologie poate expune administrația publică la riscuri de securitate cibernetică, cum ar fi hacking-ul sau furtul de date.
- Costuri ridicate și dependență de infrastructură: Implementarea și întreținerea sistemelor tehnologice pot implica costuri semnificative pentru administrația publică, iar dependența excesivă de infrastructură poate fi vulnerabilă la defecțiuni sau întreruperi.
- Breșe în confidențialitatea datelor: Utilizarea tehnologiei poate ridica preocupări legate de confidențialitatea și securitatea datelor personale, în special în ceea ce privește colectarea și stocarea informațiilor sensibile.
- Divergențe digitale între regiuni: Unele regiuni sau comunități ar putea să beneficieze într-o mai mică măsură de pe urma tehnologiei din cauza diferențelor în infrastructură și acces la resurse [27].

Din punctul nostru de vedere, tehnologia reprezintă o resursă valoroasă în modernizarea și îmbunătățirea serviciilor publice. În primul rând, considerăm că utilizarea tehnologiei poate conduce la o eficientizare a proceselor administrative, reducând birocrăția și optimizând resursele financiare și umane. Acest lucru poate duce la îmbunătățirea calității serviciilor oferite cetățenilor și la creșterea satisfacției acestora.

În al doilea rând, credem că tehnologia poate spori transparența și responsabilitatea în administrația publică, facilitând accesul cetățenilor la informații și procese decizionale. Prin implementarea platformelor electronice și a instrumentelor de monitorizare, cetățenii pot fi implicați mai activ în procesul democratic și pot exercita o presiune mai mare asupra autorităților pentru a fi responsabile și transparente.

Cu toate acestea, recunoaștem că există și dezavantaje asociate cu utilizarea tehnologiei în administrația publică. Una dintre principalele preocupări este riscul de excluziune digitală, în special pentru grupurile marginalizate sau cu acces limitat la tehnologie. Este esențial ca administrația publică să ia în considerare aceste aspecte și să dezvolte strategii pentru a asigura accesul egal la serviciile digitale pentru toți cetățenii.

În concluzie, în opinia noastră, beneficiile aduse de tehnologie în administrația publică depășesc dezavantajele, cu condiția ca acestea să fie gestionate corespunzător. Prin adoptarea unei abordări echilibrate și axate pe incluziune și securitate cibernetică, administrația publică poate valorifica pe deplin potențialul tehnologiei pentru a îmbunătăți viața cetățenilor și pentru a promova o guvernare mai eficientă și transparentă.

Pentru o analiză mai complexă și pentru o perspectivă mai generoasă asupra impactului pe care tehnologia îl are în administrația publică, am hotărât să includ și o analiză SWOT. Analiza SWOT este o metodă strategică utilizată de organizații pentru evaluarea internă și externă a capacităților și contextului lor. Acronimul SWOT reprezintă Strengths (Puncte forte), Weaknesses (Puncte slabe), Opportunities (Oportunități) și Threats (Amenințări). Într-o analiză SWOT, se identifică și se evaluează aceste patru aspecte, pentru a dezvolta o înțelegere complexă a poziției organizației în piață și a factorilor care o influențează.

Strengths (Puncte Tari) [27]:

- Investiții în Infrastructură Tehnologică: Țările, cum ar fi Slovacia, au investit în infrastructură de comunicații electronice și internet wireless, ceea ce le-a consolidat poziția în domeniul digitalizării administrației publice. [28]
- Strategii și Planuri de Transformare Digitală: Implementarea unor strategii și planuri de transformare digitală, cum ar fi Strategia de Transformare Digitală a Slovaciei 2030, demonstrează angajamentul pentru modernizarea și îmbunătățirea serviciilor publice. [28]
- Experiența Estoniei în Digitalizare: Experiența Estoniei în domeniul digitalizării administrației publice, cu proiecte precum eTaxes și utilizarea blockchain-ului, oferă exemple de bune practici și modele de urmat pentru alte țări. [29]
- Creșterea Accesului la Internet: În cadrul Uniunii Europene, creșterea accesului la internet în gospodăriile din diverse țări oferă oportunități pentru extinderea și îmbunătățirea serviciilor publice online.
- Creșterea Conștientizării și Cererii pentru Digitalizare: Creșterea conștientizării și cererii cetățenilor pentru servicii publice digitale ar putea stimula guvernele să accelereze eforturile de digitalizare.

Weaknesses (Puncte Slabe) [27]:

- Scăderea Poziționării în Clasamentele Internaționale: Unele țări, precum Slovacia, au înregistrat o scădere în clasamentele internaționale ale competitivității digitale, ceea ce poate indica lacune în strategiile sau implementarea lor. [28]
- Lipsa Investițiilor Financiare în Tehnologie: Lipsa unor investiții financiare adecvate în tehnologie și cercetare poate constitui un obstacol în calea progresului în digitalizarea administrației publice.
- Fragmentarea și Lipsa Standardizării în UE: Fragmentarea și lipsa standardizării în ceea ce privește serviciile digitale în cadrul Uniunii Europene pot împiedica interoperabilitatea și colaborarea transfrontalieră.
- Excluderea Digitală: Există riscul ca unele segmente ale populației să fie excluse din beneficiile digitalizării din cauza lipsei accesului la internet sau a competențelor digitale.
- Vulnerabilitatea la Atacuri Cibernetice: Dependența crescută de tehnologie poate expune administrația publică la riscuri de securitate cibernetică, cum ar fi hacking-ul sau furtul de date sensibile.

Opportunities (Oportunități) [27]:

- Extinderea Serviciilor Publice Digitale: Există oportunitatea de a extinde gama de servicii publice digitale oferite, inclusiv prin implementarea unor servicii obligatorii online pentru cetățeni și întreprinderi.
- Creșterea Cooperării în UE: Uniunea Europeană oferă o platformă pentru colaborare și schimb de bune practici între statele membre, ceea ce poate facilita procesul de digitalizare a administrației publice.
- Dezvoltarea Competențelor Digitale: Promovarea și dezvoltarea competențelor digitale în rândul cetățenilor ar putea contribui la reducerea discrepanțelor digitale și la creșterea utilizării serviciilor publice online.

- Inovarea Tehnologică: Oportunitățile de inovare tehnologică, cum ar fi utilizarea inteligenței artificiale sau a blockchain-ului, ar putea îmbunătăți eficiența și calitatea serviciilor publice.
- Creșterea Transparenței și Participării Cetățenești: Tehnologia oferă oportunități pentru creșterea transparenței și participării cetățenești în procesul decizional și guvernare.

Threats (Amenințări) [27]:

- Riscuri de Securitate Cibernetică: Riscurile de securitate cibernetică, cum ar fi atacurile cibernetice și furtul de date, reprezintă amenințări continue pentru administrația publică și pentru datele personale ale cetățenilor.
- Excluderea Digitală: Excluderea digitală a unor segmente ale populației poate duce la creșterea inegalităților și la marginalizarea acestora în ceea ce privește accesul la serviciile publice.
- Dependența de Tehnologie: Dependența excesivă de tehnologie poate duce la vulnerabilități și la incapacitatea de a funcționa în cazul unor defecțiuni sau întreruperi tehnice.
- Lipsa Standardizării și Coordonării în UE: Fragmentarea și lipsa standardizării în ceea ce privește serviciile digitale în cadrul Uniunii Europene pot crea obstacole pentru colaborare și interoperabilitate.
- Rezistența la Schimbare: Rezistența la schimbare și inerția instituțională pot încetini procesul de digitalizare a administrației publice și pot împiedica implementarea unor soluții inovatoare.

Această evaluare SWOT scoate în evidență aspectele esențiale legate de digitalizarea administrației publice și furnizează o fundație pentru elaborarea și implementarea unor strategii eficiente în acest domeniu. România ar putea extrage numeroase învățăminte valoroase privind digitalizarea administrației publice din țările mai avansate din Uniunea Europeană. O lecție importantă ar putea consta în concentrarea pe investiții în infrastructura digitală și crearea unui cadru legislativ adecvat pentru promovarea inovației și adoptarea tehnologiei. State precum Estonia și Danemarca au demonstrat că o infrastructură digitală solidă poate servi drept fundament robust pentru furnizarea eficientă a serviciilor publice online. [27]

Un aspect important ar putea fi orientarea către colaborare și schimbul de bune practici la nivelul Uniunii Europene. Participarea activă în programe și inițiative europene ar putea facilita transferul de cunoștințe și experiențe între statele membre, permițând României să adopte cele mai bune practici și soluții în digitalizarea administrației publice.

În plus, România ar putea să-și concentreze atenția pe îmbunătățirea competențelor digitale ale populației sale. Investițiile în educație și programe de formare profesională ar putea contribui la creșterea alfabetizării digitale și la reducerea discrepanțelor digitale între diferitele segmente ale societății.

Un alt aspect important este crearea unui mediu propice inovării și colaborării între sectorul public, privat și academic. Stimularea spiritului antreprenorial și a investițiilor în cercetare și dezvoltare ar putea promova inovația și ar putea genera soluții inovatoare pentru problemele specifice ale administrației publice.

În final, este esențial ca România să acorde atenție aspectelor legate de securitatea cibernetică și protecția datelor. Implementarea măsurilor eficiente de securitate cibernetică și respectarea normelor stricte privind protecția datelor personale ar putea consolida încrederea cetățenilor în serviciile publice digitale și ar putea stimula adoptarea acestora.

Prin urmare, prin urmarea exemplului țărilor mai dezvoltate din Uniunea Europeană și prin adoptarea unui abordări strategice și colaborative, România ar putea accelera procesul de

digitalizare a administrației publice și ar putea îmbunătăți calitatea și eficiența serviciilor publice oferite cetățenilor săi.

Capitolul 3. Evoluția tehnologică în România și integrarea în sistemul global

Transformarea digitală a devenit o acțiune crucială pentru guvernele din întreaga lume, având ca scop îmbunătățirea serviciilor publice și a guvernării. În România, parcursul de digitalizare al sectorului public se confruntă atât cu realități, cât și cu provocări [30].

Așa cum spunea și Bill Gates „Internetul devine piața centrală a satului global de mâine”. Acesta că sugerează că internetul va juca un rol esențial în conectarea oamenilor din întreaga lume, similar cu modul în care o piață centrală funcționează într-o comunitate tradițională. Într-o localitate, piața centrală este locul unde oamenii se întâlnesc pentru a socializa, a face schimb de informații, a cumpăra și a vinde bunuri și a participa la activități comunitare.

Potrivit unui raport pe România al Comisiei Europene privind economia și finanțele, reies progresele pe care le-a făcut România în reformele destinate digitalizării administrației publice. Aceste reforme includ adoptarea unei strategii naționale de securitate cibernetică, a unei legi privind securitatea rețelelor 5G, a unei legi de interoperabilitate și a unui cadru unitar pentru dezvoltarea unui sistem guvernamental în cloud. Aceste inițiative sunt menite să faciliteze modernizarea și eficientizarea serviciilor publice prin utilizarea tehnologiilor digitale și a serviciilor în cloud, în timp ce se reduc barierele birocratice [31].

În conformitate cu Robin Mansell, acesta a afirmat în „Imagining the Internet: Communication, Innovation, and Governance” că modernizarea administrației publice și a serviciilor prin integrarea tehnologiilor informației și comunicațiilor este esențială și ar trebui să reprezinte o prioritate constantă pentru guvernele statelor. Experiența țărilor în care s-au implementat astfel de schimbări demonstrează că acestea reprezintă un mijloc eficient de combatere a corupției [32].

În articolul „Digitalization in Open Economies: Theory and Policy Implications”, Michael Vogelsang declară că digitalizarea instituțiilor publice crește nivelul de eficiență și transparență și ar trebui să fie unul dintre pilonii de bază ai dezvoltării oricărei comunități inteligente [33].

Conform cu Raphaela Balzer, Martin Uzik și Jozef Glova povestesc în articolul „Managing Growth Opportunities in the Digital Era – An Empiric Perspective of Value Creation” cum că digitalizarea sporește transparența și responsabilitatea autorităților față de cetățeni. Transparența și deschiderea instituțiilor publice sunt esențiale pentru o societate democratică [34].

Potrivit Armeniei Androniceanu, Irinei Georgescu și Jani Kinnunen în articolul publicat de aceștia despre digitalizarea administrației publice și corupția în statele membre UE, evidențiază că în administrația publică locală, digitalizarea și transformarea digitală contribuie la creșterea accesibilității, transparenței și eficienței și la reducerea birocrăției și corupției. Există o corelație directă între digitalizare și eficiență, atât pentru instituțiile publice, cât și pentru alte părți interesate. Chiar dacă, în prima fază, digitalizarea implică cheltuieli publice pentru investiții digitale și formarea funcționarilor publici, pe termen mediu și lung generează eficiență prin reducerea cheltuielilor publice cu birocrăția și optimizarea timpului de lucru, precum și prin îmbunătățirea comunicării și calității serviciilor publice [35].

În articolul lui Constantin Marius Profiroiu și Ionuț Ciprian Negoită intitulat „Public administration reform in Romania” se susține faptul că răspunsul la inițiativele sociale inovatoare, împreună cu o orientare mai aplicată și mai apropiată față de utilizatorii și beneficiarii serviciilor publice, contribuie la calibrarea ritmului și direcției de modernizare a administrației publice, reflectând schimbările care au loc în societate și în toate sectoarele de activitate, și orientând serviciile publice mai mult către utilizator, în special grupurile vulnerabile și consumatorii. Susținerea proiectelor pilot oferă oportunitatea de a evalua impactul soluțiilor inovatoare în

redefinirea serviciilor, reconstruirea încrederii și reconfigurarea rolurilor și abilităților angajaților din sectorul public. Cu toate acestea, revoluția digitală și informațională în administrația publică și guvernanta rămâne limitată și prezintă discrepanțe semnificative între nivelurile central și local. În prezent, România se situează pe ultimul loc la nivel european conform indicelui DESI al capitalului uman, conectivității și integrării tehnologiilor digitale. Pentru a acoperi acest decalaj, administrația publică are nevoie de instrumente pentru consolidarea guvernării digitale prin intermediul platformelor naționale care facilitează comunicarea la distanță și online între cetățeni și autoritățile publice. Consultarea și implicarea directă a beneficiarilor permit o identificare și gestionare mai bună a nevoilor și așteptărilor utilizatorilor, în timp ce digitalizarea și inovația oferă noi instrumente și modalități de interacțiune cu aceștia, în timp real și la costuri reduse [36].

Tot în același articol este menționat și faptul că principalele direcții ale digitalizării administrației publice includ protejarea datelor personale, asigurarea securității și confidențialității, integrarea tuturor activităților administrative și procedurilor în cadrul unei platforme naționale, și utilizarea unui limbaj clar și accesibil, precum și a uneltelor adecvate pentru toți clienții serviciilor publice. Integrarea digitalizării și a inteligenței artificiale în activitatea administrației publice la toate nivelele necesită concentrarea eforturilor pe protejarea drepturilor fundamentale ale cetățenilor, susținerea grupurilor vulnerabile și a persoanelor, precum și încurajarea participării și inovației în toate sectoarele de activitate [36].

3.1. Stadiul actual al tehnologiei în România comparativ cu standardele tehnologice globale

Conform Holisun, un dezvoltator de servicii software, web development și data ware, subliniază în articolul „Capitalul uman și digitalizarea sectorului public în România” o discrepanță interesantă între două grupuri de oameni în România: absolvenții de studii superioare în domeniul IT&C și populația generală. Absolvenții de studii superioare în IT&C, aproximativ 5,6% dintre aceștia au competențe înalt calificate în domeniul digital, un procent care depășește media Uniunii Europene cu 2%, în contrast, aproximativ 20% dintre cetățenii români nu au folosit niciodată internetul, iar mai puțin de o treime au abilități digitale considerate cel puțin de bază [37].

Articolul evidențiază și faptul că România se confruntă cu o problemă semnificativă în ceea ce privește nivelul de competențe digitale al populației și al forței de muncă. Mai exact, performanță slabă în UE; România se clasează pe penultimul loc în ceea ce privește capitalul uman cu competențe digitale în comparație cu celelalte state membre ale Uniunii Europene. Acest lucru indică faptul că nivelul general de pregătire digitală a populației din România este inferior celorlalte țări europene și scăzutul procent de competențe digitale; doar 10% din forța de muncă a României are competențe digitale care depășesc nivelul elementar. Aceasta sugerează că majoritatea angajaților români nu dispun de abilități digitale avansate, ceea ce poate afecta capacitatea țării de a se adapta și de a inova într-o economie tot mai digitalizată [37].

Tot Holisun susține că există multe beneficii pe care le-ar aduce digitalizarea sectorului public în România, cum ar fi creșterea eficienței și calității serviciilor publice, debirocratizarea sectorului public, reducerea corupției prin transparență și creșterea gradului de colectare al taxelor și impozitelor prin implementarea instrumentelor moderne de plată [37].

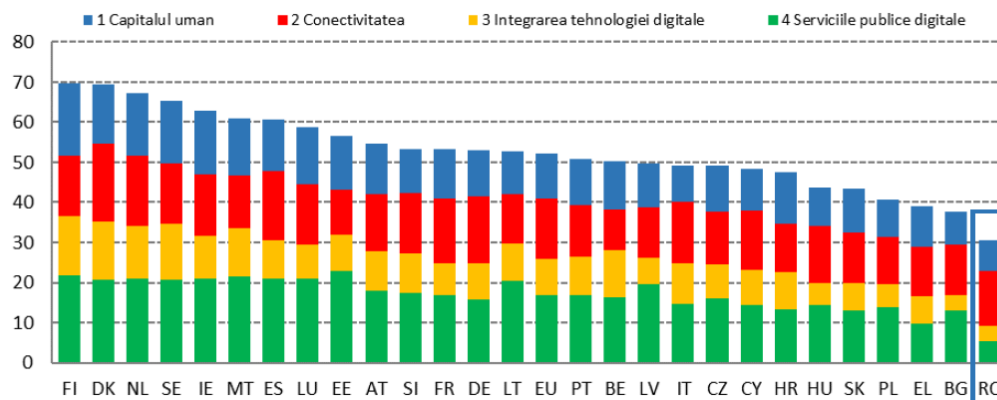


Fig. 1. Clasamentul pentru 2022 al Indicelui economiei și societății digitale (DESI)
Sursa: Comisia Europeană, Indicele economiei și societății digitale (DESI) 2022

Având în vedere clasamentul de mai sus, publicat de Comisia Europeană, privind Indicele economiei și societății digitale din 2022, putem observa că România a ocupat ultimul loc între cele 27 de state membre ale Uniunii Europene. Acest indice măsoară progresul digital al statelor membre ale Uniunii Europene în mai multe domenii, inclusiv competențe digitale, conectivitate, integrare digitală și servicii publice digitale [38].

Evaluarea indică faptul că România se află într-o poziție mai slabă în ceea ce privește adoptarea și integrarea tehnologiilor digitale în comparație cu alte state membre ale Uniunii Europene. Deși există aspecte pozitive, precum proporția ridicată a femeilor specializate în domeniul TIC și acoperirea bună a rețelelor de internet de mare viteză, există și aspecte problematice, cum ar fi nivelul scăzut al competențelor digitale de bază și integrarea slabă a tehnologiilor digitale în serviciile publice [38].

Tot „Indicele economiei și societății digitale” susține că în timp ce 87% dintre persoanele (cu vârste cuprinse între 16 și 74 de ani) au folosit internetul în mod regulat în 2021, doar 54% dețineau cel puțin competențe digitale esențiale. Olanda și Finlanda se situează în fruntea UE în acest domeniu, în timp ce România și Bulgaria sunt în urmă. Majoritatea populației UE încă nu are competențe digitale de bază, chiar dacă majoritatea locurilor de muncă le necesită. Targetul propus pentru 2030 în cadrul Drumului către Deceniul Digital este ca cel puțin 80% dintre cetățeni să aibă cel puțin competențe digitale elementare [38].

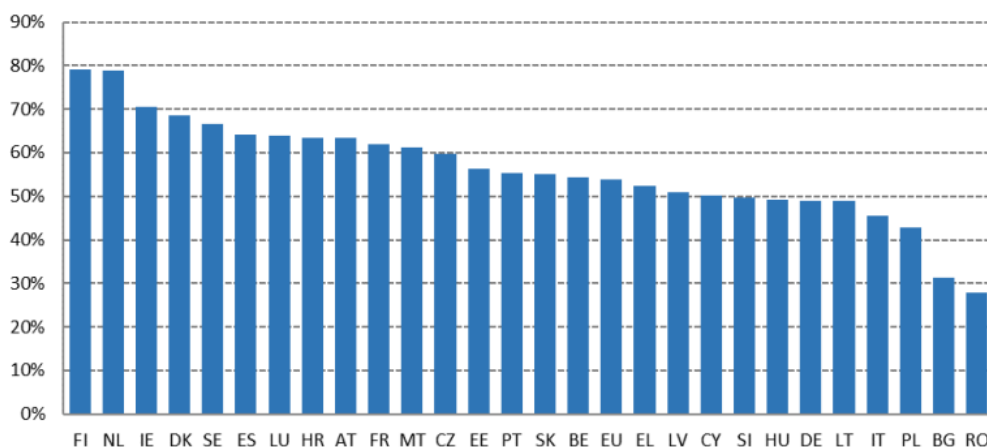


Fig. 2. Clasamentul pentru cel puțin competențe digitale de bază (% din indivizi), 2021
Sursa: Eurostat, Sondajul Uniunii Europene privind utilizarea tehnologiei informatice și a comunicațiilor

Print-o analiza detaliată efectuată de PwC, s-a identificat o gamă diversă de strategii și acțiuni care au fost implementate cu succes în statele cu un nivel avansat de digitalizare. Aceste descoperiri furnizează o înțelegere mai profundă a practicilor eficiente în domeniul digital și oferă inspirație pentru adoptarea lor în alte contexte și economii. Se poate observa că România nu se află pe nicio poziție în ceea ce privește analiza efectuată mai jos.

Servicii Publice Digitale	Implementate în	Succesul implementării
Identitate electronică, semnătură digitală, parolă unică de identificare		
Acorduri convenite pentru îmbunătățirea comunicării între instituțiile guvernamentale și entitățile private (de exemplu, între bănci și autoritățile fiscale)		
Sisteme tehnologice care sprijină promovarea incluziunii sociale prin digitalizare		
Platforme unificate de self-service în domeniile financiar, medical, social, imobiliar și transport (e-tax, ehealth, asigurări, pensii, istoric medical etc).		
Alocare de fonduri pentru îmbunătățirea nivelului de educație digitală		
Înregistrarea online a companiilor		
Platforme integrate one-stop-shop, cum ar fi pentru depunerea declarațiilor fiscale, vizualizarea și corectarea TVA-ului, cererile de rambursare a TVA-ului.		
Ajustarea permanentă a cadrului instituțional și legislativ pentru sprijinirea digitalizării		
Centralizarea datelor într-o bază de date comună pentru toate instituțiile publice și îmbunătățirea calității acestora prin integrarea feedback-ului utilizatorilor		

Fig. 3. Măsurile de implementare cu succes în țările cu indice ridicat de digitalizare
Sursa: Analiză internă PwC

Conform raportului PwC privind Guvernarea digitală în România, s-au analizat țări care operează la nivel înalt în ceea ce privește guvernarea digitală și tehnologia și măsurile pe care le-au adoptat acestea pentru o mai bună funcționare.

Comparând nivelul de digitalizare al României cu cel al altor țări precum Danemarca, Estonia, Elveția, Marea Britanie și Olanda, se observă diferențe semnificative în implementarea și adoptarea tehnologiilor digitale.

Danemarca

- Danemarca conduce în digitalizarea Europei, promovând utilizarea aplicațiilor digitale și evidențiind avantajele acestora.
- Guvernul a impus facturarea electronică pentru companii și a introdus un sistem bancar comun pentru persoane fizice și juridice, gestionat prin intermediul "Easy Account System" (EAS).
- Pentru a aborda lipsa de implicare a instituțiilor publice în digitalizare, s-a adoptat o legislație care să sprijine inițiativele digitale.

- Atacul cibernetic din 2013, care a afectat temporar serviciile bancare, a accentuat importanța securității cibernetice, devenind o prioritate pentru guvern.
- A fost lansată platforma "e-Service", dedicată mediului de afaceri, pentru raportarea obligațiilor financiare către sectorul public și asigurarea transparenței.
- platformă de căutare a locurilor de muncă furnizează informații detaliate despre candidați și companii.
- "Procurement portal" a fost introdus pentru a facilita colaborarea între public, companii și serviciile guvernamentale [39].

Estonia

- Estonia este recunoscută pentru democrația digitală și inovare, fiind considerată printre cele mai avansate societăți digitale.
- e-Tax permite depunerea electronică a 95% din declarațiile fiscale.
- Rețeta digitală este utilizată pentru 95% din achizițiile de medicamente.
- Aproximativ 30% din voturi sunt exprimate online la diversele alegeri.
- Băncile estonienne au investit în serviciile digitale pentru a spori încrederea în mediul online.
- Colaborarea eficientă între liderii guvernamentali și funcționarii publici a fost esențială în implementarea guvernării digitale.
- Principala provocare este disponibilitatea limitată a resurselor financiare, ceea ce încetinește progresul în domenii precum big data și inteligența artificială.
- Portalul www.eesti.ee furnizează servicii guvernamentale digitale și poate fi accesat prin diverse metode de autentificare.
- E-cabinet este un portal destinat ședințelor guvernamentale online, îmbunătățind transparența și eficiența deciziilor luate [39].

Elveția

- Elveția a urmat exemplul Estoniei pentru progresul în digitalizare.
- În rândul claselor politice, există consens extins privind prioritizarea securității în dezvoltarea instrumentelor de guvernare electronică, însă acest argument nu poate bloca implementarea guvernării electronice de către anumite partide politice.
- Din cauza structurii federale, Elveția a dezvoltat strategii descentralizate care au încetinit implementarea guvernării digitale.
- Sistemul federal elvețian permite testarea și dezvoltarea inițiativelor, furnizând un mecanism de feedback înainte de implementare.
- uPort este un concept de identitate descentralizată bazat pe tehnologia blockchain, care facilitează transmiterea acreditărilor și semnarea securizată a tranzacțiilor online [39].

Marea Britanie

- Administrația britanică se situează în fruntea digitalizării la nivel global.
- Potrivit UN E-Government Survey din 2016, Marea Britanie ocupă poziția de top în clasamentul țărilor digitalizate.
- În 2018, Marea Britanie a ajuns pe locul patru în topul celor mai avansate state digitale.
- Platforma gov.uk, dezvoltată și recunoscută internațional, servește drept model pentru alte țări în procesele lor de digitalizare.
- Brexitul impune o adaptare și colaborare între departamentele guvernamentale.
- Prioritățile imediate includ consolidarea securității datelor și facilitarea schimbului de informații între instituțiile guvernamentale.
- Pentru o guvernare mai flexibilă și promovarea digitalizării, Marea Britanie a elaborat o Strategie de E-Guvernare, stabilind obiective până în 2020 și dincolo de această dată [39].

Olanda

- Tehnologia informației și comunicațiilor (TIC) are un rol semnificativ în creșterea economică din Olanda, fiind aplicată în toate sectoarele economice și sociale.

- Digitalizarea facilitează accesul la servicii noi, inclusiv piețe digitale și servicii personalizate de asistență medicală, contribuind la apariția de noi start-up-uri.
- Infrastructura digitală de calitate din Olanda atrage companii noi și investitori, generând o creștere economică directă.
- Guvernul olandez implementează diverse măsuri pentru promovarea și susținerea guvernării digitale, implicând antreprenorii, oamenii de știință și experții guvernamentali.
- Prin intermediul Infrastructurii Digitale Generice (GDI), guvernul facilitează furnizarea de servicii digitale către companii, centralizând accesul la informații guvernamentale și facilitând schimbul standardizat de date.
- Olanda promovează utilizarea curriculum-ului digital în școlile primare, oferind elevilor oportunitatea de a explora procesul individual de învățare în laboratoare special amenajate.
- ClickNL este un portal dedicat culturii, furnizând acces la materiale și evenimente culturale.
- Platforma Blockchain facilitează tranzacțiile digitale cu criptomonede, permitând monitorizarea acestora fără intervenția unui terț de încredere.
- eHealth oferă monitorizare medicală la distanță pentru pacienții cu boli cardiace și asistență robotizată în timpul operațiilor.
- Olanda a implementat un număr de servicii pentru cetățeni, un sistem de înmatriculare auto online și alte inițiative digitale, inclusiv un oficiu poștal digital și depunerea online a cererilor de returnare a TVA-ului [39].

Polonia

- Guvernul polonez își propune să modernizeze administrația publică prin standardizarea și integrarea serviciilor administrative.
- Cetățenii polonezi manifestă scepticism în utilizarea serviciilor de guvernare electronică în comparație cu alte state UE.
- Serviciile online, site-urile administrației publice și formularele electronice sunt utilizate într-o mică măsură.
- Cetățenii utilizează în special guvernarea electronică pentru a depune declarația pe impozitul pe venit.
- În contrast, Întreprinderile Mici și Mijlocii sunt obligate să raporteze electronic contribuțiile sociale conform legii.
- Strategia digitală a Poloniei până în 2020 include un plan de acțiune pentru îmbunătățirea accesului la Internet și pentru instruirea și creșterea încrederii populației în utilizarea serviciilor digitale [39].

3.2. Inițiative și proiecte de modernizare tehnologică în România

În concordanță cu Comisia Europeană, care declară într-un raport privind România, importanța transformării digitale în economie și societate, precum și la eforturile României de a se alinia obiectivelor stabilite în cadrul Programului de Politici pentru Deceniul Digital. Acest program urmărește să promoveze digitalizarea și să stabilească obiective specifice pentru transformarea digitală până în 2030. Textul descrie, de asemenea, modul în care România abordează aspecte precum competențele digitale, infrastructura și conectivitatea digitală, precum și digitalizarea afacerilor și a serviciilor publice. De asemenea, menționează alocația de fonduri pentru domeniul digital din cadrul Planului de Redresare și Reziliență (RRP), arătând angajamentul României față de transformarea digitală [31].

O inițiativă vine din partea „Autorității pentru digitalizarea României”, care își propune să implementeze și să folosească tehnologii moderne în administrația publică. Proiectul descris este o inițiativă coordonată între Autoritatea pentru Digitalizarea României și Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, având ca scop modernizarea administrației publice prin adoptarea tehnologiilor inovative. Acesta vizează îmbunătățirea eficienței și transparenței în administrația publică și alinierea la standardele internaționale în domeniu [40].

Obiectivul general al proiectului este să realizeze o analiză națională și să dezvolte strategii pentru utilizarea eficientă a tehnologiilor inovative, precum blockchain-ul și inteligența artificială, în cadrul administrației publice. Obiectivele specifice includ dezvoltarea de sisteme și instrumente de management, îmbunătățirea politicilor publice și creșterea calității reglementărilor [40].

În cadrul proiectului, se vor desfășura activități precum elaborarea de cadre strategice naționale, analiza și actualizarea legislației, facilitarea transformării digitale prin înființarea unui Digital Policy Lab și organizarea sesiunilor de instruire [40].

Rezultatele anticipate includ elaborarea unui cadru strategic național pentru perioada 2021-2027, actualizarea legislației în domeniul tehnologiilor de tip blockchain și inteligență artificială, precum și dezvoltarea unor politici transversale pentru facilitarea transformării digitale în administrația publică [40].

Aceste eforturi sunt adresate în special personalului de conducere și execuție din cadrul Autorității pentru Digitalizarea României și a ministerelor cu atribuții în domeniul transformării digitale și inovării, conform Strategiei Agenda Digitală 2020 [40].

Potrivit unui raport realizat de PwC (PricewaterhouseCoopers), una dintre cele mai mari companii globale de consultanță și servicii profesionale, care oferă o gamă largă de servicii, inclusiv consultanță în afaceri, audit financiar, consultanță fiscală și consultanță în managementul riscurilor, s-au identificat niște bariere privind implementarea guvernării digitale în România, cum ar fi absența unei entități centralizate responsabile de coordonarea implementării strategiei digitale; deficiențe în competențele digitale fundamentale, atât în rândul cetățenilor, cât și al angajaților din sectorul public, migrația specialiștilor în domeniul IT, ceea ce poate afecta stabilitatea și continuitatea proiectelor digitale; neconformitatea legislației naționale cu standardele europene, dificultând implementarea inițiativelor digitale, cum ar fi semnătura electronică; costurile relativ ridicate ale certificatelor pentru semnătură electronică, ceea ce poate descuraja adoptarea largă a acestor tehnologii [39].

Tot PwC vine și cu soluții în ceea ce privește implementarea unor inițiative digitale. Prioritățile de implementare pentru avansarea guvernării digitale în România sunt stabilite în urma analizei bunei practici din alte țări și a succesului inițiativelor digitale. Aceste priorități includ [39]:

- Desemnarea unei instituții guvernamentale responsabile pentru implementarea strategiei digitale;
- Amendarea legii privind semnătura electronică pentru recunoașterea tuturor tipurilor de semnătură, facilitând schimbul de informații între cetățeni, mediul de afaceri și instituțiile guvernamentale;
- Implementarea identității digitale pentru o autentificare sigură în mediul online.
- Convenții între mediul de afaceri și instituțiile publice pentru optimizarea transmiterii de informații, inclusiv îmbunătățirea acordului cu ANAF pentru semnătura digitală și dezvoltarea unui sistem electronic pentru procesarea popriilor;
- Implementarea soluțiilor e-tax pentru accesarea, depunerea și editarea formularelor fiscale online.

Conform Agendei Digitale pentru Europa 2020, strategia de digitalizare în Uniunea Europeană (UE) este construită pe 7 piloni cheie. Acești piloni reprezintă fundația pentru transformarea digitală a întregii regiuni și pentru atingerea obiectivelor ambițioase stabilite pentru dezvoltarea socio-economică și tehnologică [41].

Primul pilon, denumit Piața Unică Digitală, vizează facilitarea accesului transfrontalier la servicii și divertisment online. Eliminarea barierelor digitale și promovarea liberei circulații a conținutului digital sunt aspecte cruciale pentru creșterea conectivității și a accesului la o gamă diversă de servicii și informații pentru toți cetățenii UE [41].

Interoperabilitatea și standardele constituie al doilea pilon, concentrându-se pe integrarea dispozitivelor, aplicațiilor, datelor și serviciilor. Standardizarea și compatibilitatea sunt esențiale pentru a facilita o experiență digitală fluidă și eficientă pentru utilizatori [41].

Pilonul al treilea, Încredere și Securitate, se axează pe consolidarea încrederii utilizatorilor în mediul online și în serviciile electronice. Protecția datelor personale și combaterea amenințărilor cibernetice sunt priorități majore în această etapă a transformării digitale.

Accesul rapid și ultra-rapid la Internet reprezintă al patrulea pilon, care implică investiții substanțiale în infrastructura de bandă largă. Conectivitatea de înaltă viteză este crucială pentru susținerea inovației, a educației online și a eficienței în sectorul public și privat [41].

Pilonul al cincilea, Cercetare și Inovare în Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC), urmărește stimularea finanțării pentru dezvoltarea și implementarea noilor tehnologii. Investițiile în cercetare și inovare sunt fundamentale pentru menținerea competitivității UE pe piața globală a tehnologiei [41].

Creșterea nivelului de alfabetizare digitală, a competențelor și a incluziunii reprezintă al șaselea pilon, abordând decalajul digital și promovând accesul egal la oportunitățile digitale pentru toți cetățenii. Educația și formarea în domeniul digital sunt esențiale pentru a asigura adaptabilitatea și participarea activă a indivizilor în societatea digitală [41].

Pilonul final, Beneficiile TIC pentru societatea UE, evidențiază rolul esențial al tehnologiei în îmbunătățirea calității vieții și în abordarea problemelor sociale și ecologice. De la reducerea consumului de energie la îmbunătățirea serviciilor de sănătate și a accesului la serviciile publice, tehnologia joacă un rol crucial în construirea unei societăți mai sustenabile și mai incluzive [41].

Pentru a atinge obiectivele stabilite până în 2020, UE trebuie să se concentreze pe diverse domenii cheie. Ocuparea forței de muncă trebuie să crească semnificativ, iar investițiile în cercetare și dezvoltare trebuie să atingă ținta de 3% din PIB. De asemenea, combaterea schimbărilor climatice și îmbunătățirea educației și a accesului la aceasta sunt esențiale pentru creșterea durabilă și echitabilă a regiunii [41].

3.3. Obstacole și oportunități în calea tehnologizării României

Potrivit Comisiei Europene, care susține într-un raport privind România că există provocări și progrese ale României în domeniul competențelor digitale, infrastructurii digitale și conectivității, precum și la eforturile de implementare a măsurilor prevăzute în cadrul Planului de Redresare și Reziliență (RRP). Aceasta subliniază faptul că România se confruntă cu o lipsă a competențelor digitale de bază și a specialiștilor în domeniul TIC, iar nivelul de digitalizare este sub media Uniunii Europene. Totuși, țara înregistrează progrese semnificative în domeniul infrastructurii digitale, cu o conectivitate de înaltă capacitate și o acoperire extinsă cu fibră optică. De asemenea, se menționează că România se află în proces de implementare a unor măsuri pentru a aborda aceste probleme și pentru a îmbunătăți transformarea digitală în diverse domenii, precum educația, afacerile și serviciile publice [31].

Comisia discută și despre nivelul scăzut al digitalizării întreprinderilor și serviciilor publice din România, evidențiind problemele și provocările cu care se confruntă țara în aceste domenii.

În ceea ce privește digitalizarea întreprinderilor, România se confruntă cu un procent redus de întreprinderi care au adoptat tehnologii digitale de bază sau avansate. Doar 53% dintre IMM-uri au cel puțin un nivel de intensitate digitală de bază, ceea ce este sub media UE, iar adoptarea tehnologiilor avansate precum cloud computing, inteligența artificială și big data este și mai mică. Totuși, există speranțe că măsurile din cadrul Planului de Redresare și Reziliență (RRP) vor contribui la îmbunătățirea acestei situații, prin acordarea de sprijin financiar și tehnic pentru digitalizarea afacerilor [31].

Cu privire la serviciile publice digitale, România se confruntă cu o disponibilitate scăzută a acestor servicii atât pentru cetățeni, cât și pentru întreprinderi. De asemenea, utilizarea activă a serviciilor de e-guvernare este mult sub media UE. Măsurile din cadrul RRP sunt proiectate pentru a aborda aceste probleme, inclusiv prin crearea unui cadru legal și tehnologic pentru implementarea serviciilor de guvernare electronică, precum și prin furnizarea de instrumente de identificare electronică pentru cetățeni [31].

De asemenea, Comisia Europeană menționează și alte aspecte legate de digitalizare, cum ar fi accesul la dosarele electronice de sănătate și adoptarea tehnologiilor 5G, și evidențiază eforturile în curs pentru a îmbunătăți aceste aspecte în viitor, inclusiv prin investiții și proiecte pilot [31].

	Romania			EU	Digital Decade target by 2030 (EU)
	DESI 2021	DESI 2022	DESI 2023	DESI 2023	
Digital skills					
At least basic digital skills	NA	28%	28%	54%	80%
% individuals		2021	2021	2021	2030
ICT specialists ⁽¹⁾	2.4%	2.6%	2.6%	4.5%	20 million
% individuals in employment aged 15-74	2020	2021	2021	2021	2030
Digital infrastructure/connectivity					
Fixed Very High Capacity Network (VHCN) coverage	76%	87%	96%	73%	100%
% households	2020	2021	2022	2022	2030
Fibre to the Premises (FTTP) coverage ⁽²⁾	76%	87%	96%	56%	-
% households	2020	2021	2022	2022	2030
Overall 5G coverage	12%	25%	27%	81%	100%
% populated areas	2020	2021	2022	2022	2030
5G coverage on the 3.4-3.8 GHz spectrum band	NA	NA	26%	41%	-
% populated areas			2022	2022	2030
Digitalisation of businesses					
SMEs with at least a basic level of digital intensity	NA	NA	53%	69%	90%
% SMEs			2022	2022	2030
Big data ⁽³⁾	5%	5%	5%	14%	75%
% enterprises	2020	2020	2020	2020	2030
Cloud ⁽³⁾	NA	11%	11%	34%	75%
% enterprises		2021	2021	2021	2030
Artificial Intelligence ⁽³⁾	NA	1%	1%	8%	75%
% enterprises		2021	2021	2021	2030
Digitalisation of public services					
Digital public services for citizens	NA	44	48	77	100
Score (0 to 100)		2021	2022	2022	2030
Digital public services for businesses	NA	42	45	84	100
Score (0 to 100)		2021	2022	2022	2030
Access to e-health records	NA	NA	57	71	100
Score (0 to 100)			2023	2023	2030

Fig. 4. Obiective cheie ale Deceniului Digital monitorizate de indicatorii DESI

Sursa: Indicele economiei și societății digitale

Potrivit unui raport realizat de PwC (PricewaterhouseCoopers), una dintre cele mai mari companii globale de consultanță și servicii profesionale, care oferă o gamă largă de servicii, inclusiv consultanță în afaceri, audit financiar, consultanță fiscală și consultanță în managementul riscurilor, s-a sesizat că situarea guvernării digitale în România este afectată de mai multe obstacole majore. Lipsește o coordonare eficientă pentru implementarea strategiei digitale, iar legislația nu este în întregime aliniată cu normele europene, exemplu fiind legea privind semnătura electronică. Educația digitală este subdezvoltată, ceea ce limitează capacitatea cetățenilor și a funcționarilor publici de a utiliza tehnologii avansate. Costurile ridicate ale serviciilor digitale sunt un alt impediment, mai ales în contextul puterii de cumpărare reduse din România. Obținerea finanțării pentru strategia digitală este de asemenea problematică [39].

PwC sugerează anumite soluții pentru a depăși obstacolele, se propune implementarea unui set de măsuri într-un interval de până la 4 ani și anume:

Semnătura digitală [39]:

- Revizuirea Legii nr. 455/2001 referitoare la semnătura electronică pentru a facilita conformarea cu Regulamentul UE 910/2014.

- Introducerea unui nou cadru pentru semnătura electronică furnizată de emitenții autorizați în sistem închis, conform prevederilor deja existente pentru alte servicii.

Cadrul instituțional pentru digitalizare [39]:

- Desemnarea unei instituții dedicate pentru susținerea strategiei digitale, cu membri relevanți din cabinetul Primului Ministru și din ministerele cheie.
- Agenda instituției include aprobarea planurilor de acțiune, coordonarea între instituții și sectorul privat, monitorizarea fondurilor europene și activarea Consiliului interinstituțional pentru tehnologiile digitale în serviciile financiar-bancare.

Educație digitală [39]:

- Extinderea învățării financiare și a competențelor tehnologice.
- Dezvoltarea sectorului IT în școli prin proiecte specifice, inclusiv introducerea obligatorie a programului IT și facilitarea accesului la suport tehnic gratuit.

Identitate electronică [39]:

- Implementarea unui sistem integrat de identificare, autentificare și semnătură digitală.
- Utilizarea unui număr personal de identificare ca element central al sistemului de identitate în ambele sectoare, public și privat.

E-tax:

- Realizarea unei soluții pentru vizualizarea online a obligațiilor fiscale pentru persoanele fizice și completarea declarațiilor online.
- Implementarea unei soluții pentru depunerea și gestionarea declarațiilor de TVA de către persoanele juridice, facilitând astfel colectarea rapidă a taxelor.

Convenții pentru optimizarea interacțiunii cu instituțiile statului:

- Actualizarea acordului între instituțiile financiare și ANAF pentru introducerea semnăturii digitale avansate în procesul de contractare a creditelor.
- Finalizarea proiectului pentru crearea unui sistem electronic centralizat de procesare a popriilor.
- Impunerea necesității deținerii unui cont bancar pentru cetățeni și utilizarea acestuia în relația cu instituțiile statului.
- Posibilitatea integrării datelor bancare cu datele guvernamentale pentru validarea și actualizarea anumitor informații.

Înregistrarea online a companiilor:

- Lansarea unei platforme online "one stop shop" pentru înregistrarea online a societăților comerciale, facilitând modificările de date în Registrul Comerțului și transmiterea rapoartelor obligatorii.
- Implementarea funcționalităților precum notificări automate prin SMS/email și verificarea istoricului firmei prin semnătură digitală, pentru un proces transparent și eficient.

Integrarea documentelor personale într-un singur portal:

- Centralizarea documentelor personale (certificate de naștere, permise de conducere, licențe digitale etc.) într-un portal unic, permițând autentificarea prin elemente biometrice sau e-ID.

Portal online pentru achiziții publice:

- Integrarea portalului de achiziții publice cu semnătura digitală și implementarea facturării electronice pentru a facilita cooperarea între sectorul public, companii și instituțiile guvernamentale.

Print-o analiza detaliată efectuată de PwC, s-a identificat o gamă diversă de strategii și acțiuni care au fost implementate cu succes în statele cu un nivel avansat de digitalizare. Aceste

descoperiri furnizează o înțelegere mai profundă a practicilor eficiente în domeniul digital și oferă inspirație pentru adoptarea lor în alte contexte și economii.

Capitolul 4. Discrepanțe în dezvoltarea tehnologiei între administrația publică rurală și urbană

În această secțiune a lucrării noastre, ne îndreptăm atenția către o analiză profundă a datelor colectate în cadrul chestionarului nostru, cu scopul de a investiga și de a evidenția discrepanțele în dezvoltarea tehnologică între administrația publică rurală și cea urbană. Într-o lume în continuă evoluție și în care tehnologia joacă un rol din ce în ce mai important în fiecare aspect al vieții noastre, este esențial să înțelegem modul în care aceste schimbări sunt reflectate la nivel local, mai ales în domeniul administrativ.

Prin această analiză, ne propunem să dezvăluim aspecte semnificative ale diferențelor în adoptarea și utilizarea tehnologiei în medii diferite. De la accesul la internet și infrastructura digitală până la utilizarea instrumentelor digitale în gestionarea administrativă zilnică, vom explora și evalua fiecare aspect al acestei discrepanțe. În plus, vom identifica factorii cheie care stau la baza acestor diferențe și vom analiza posibilele consecințe ale acestora asupra comunităților rurale și urbane.

Prin intermediul datelor colectate și al analizei lor statistice riguroase, vom oferi o imagine detaliată și obiectivă a situației actuale. Această înțelegere profundă ne va permite să formulăm recomandări și strategii adecvate pentru a reduce discrepanțele existente și pentru a promova o dezvoltare tehnologică echitabilă și sustenabilă în ambele medii.

Este important de menționat că această analiză nu se limitează doar la prezentarea cifrelor și a graficelor, ci își propune să ofere și o interpretare contextuală a acestora. Vom explora influențele socio-economice, culturale și politice care pot sublinia și amplifica discrepanțele identificate, oferind astfel o perspectivă holistică asupra acestei probleme complexe.

În final, această secțiune a lucrării noastre reprezintă o contribuție semnificativă la înțelegerea și abordarea disparităților în dezvoltarea tehnologică între mediile rural și urban. Prin analiza noastră profundă și recomandările formulate, sperăm să stimulăm discuții constructive și acțiuni orientate către crearea unui mediu mai echitabil și mai inclusiv din punct de vedere tehnologic pentru toate comunitățile.

4.1. Analiză

Am ales această variantă deoarece chestionarul poate fi un instrument util pentru a analiza și identifica nevoile specifice ale comunităților rurale și urbane în ceea ce privește tehnologia. De asemenea poate ajuta la evaluarea capacităților existente în ceea ce privește utilizarea tehnologiei în administrația publică în ambele medii. Astfel se poate observa care sunt domeniile în care există lacune și care necesită îmbunătățiri. Totodată prin compararea răspunsurilor din mediile rural și urban, se pot identifica discrepanțele în resursele disponibile pentru implementarea și utilizarea tehnologiei. În același timp chestionarul poate ajuta la identificarea obstacolelor specifice întâmpinate în implementarea tehnologiei în administrația publică rurală și urbană. Aceste obstacole pot include probleme legate de accesibilitatea geografică, costuri, nivelul de educație al populației etc.

Eșantionul pe care s-a efectuat analiza este de 105 de persoane, iar procesul a avut loc în perioada martie-aprilie 2024. Chestionarul conține 5 secțiuni precum: colectarea datelor demografice, secțiune privind accesul la tehnologie, utilizarea tehnologiei în viața de zi cu zi, utilizarea tehnologiei în administrația publică și o ultimă secțiune cu posibile soluții de reducere a discrepanțelor dintre cele două medii analizate. În total chestionarul include 20 de întrebări. Începând cu datele demografice, pornim de la analiza mediului de proveniență al respondenților

se observă înclinația spre mediul urban, acesta fiind în proporții de 61%, mai exact 64 de persoane iar 39% din mediul rural, mai precis 41 de persoane.

Categoria principală de vârstă a respondenților este cea de 18-25 de ani, fiind cea mai vastă categorie cu 36,2%, însumând 38 de persoane. Acest interval de vârstă este urmat în ordine descrescătoare de următoarele și anume: 26-35 ani (23,8% - 25 persoane), 36-45 ani (18,1% - 19 persoane), 46-55 ani (15,2% - 16 persoane), iar ultima categorie fiind cea de 56+ ani cu 6,7%, însumând 7 respondenți. Rezultatele până în acest punct sunt favorabile deoarece ne oferă o plajă largă de analizat întrucât conține toate categoriile de vârstă, fără discrepanțe mari între ele, arătând în final că atât cei tineri dar și cei mai în vârstă pot avea o perspectivă asupra discrepanțelor ce apar în dezvoltarea tehnologiei între administrația publică rurală și urbană. Sexul predominant reieșit în urma analizei este cel feminin fiind puțin peste dublu față de cel masculin, mai exact 67,6% (71 femei) și 32,4% (34 bărbați).

Ultima întrebare din secțiunea datelor demografice este legată de nivelul de educație al eșantionului ales. Datele au arătat că cei mai mulți dintre cei care au participat la chestionar au studii universitare, reprezentând 51,4% (54 de persoane), însemnând mai mult decât toate celelalte nivele de educație la un loc. Pe următoarele două locuri, aproape la egalitate, se află cei cu studii liceale, 23,8% (25 de persoane), și cei cu studii postuniversitare, 22,9% (24 de persoane). Pe ultimele două locuri se află cei cu studii gimnaziale, 1,9% (2 persoane), iar categoria studiilor primare nu s-a înregistrat niciun răspuns

Care este nivelul dumneavoastră de educație?

105 răspunsuri

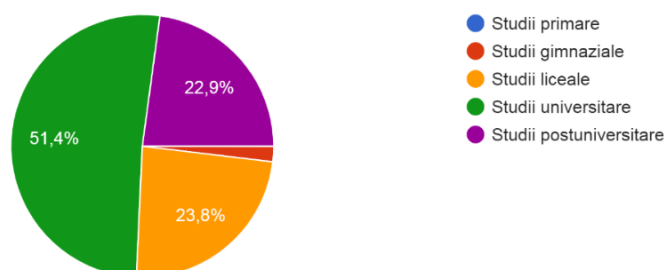


Fig. 5. Nivelul de educație

Care sunt principalele surse de internet folosite în comunitatea dvs.? (Selectați toate opțiunile care se aplică.)

105 răspunsuri

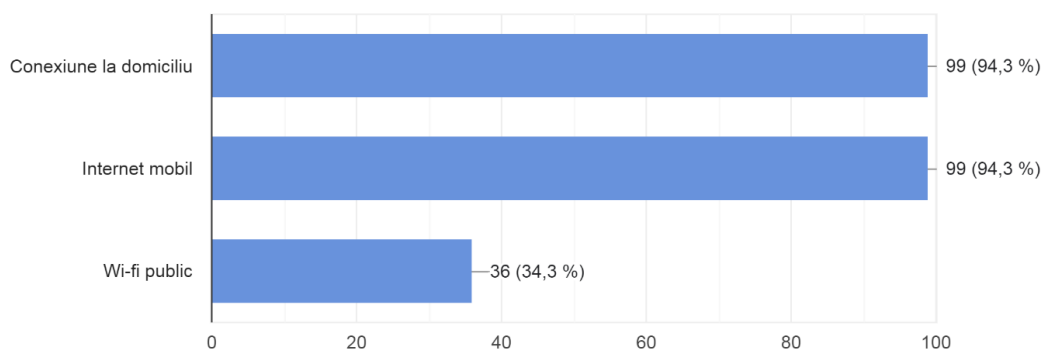


Fig. 6. Surse de internet

Secțiunea a doua a chestionarului, vizează accesul la tehnologie. În urma răspunsurilor vom afla detalii precum ce dispozitive dețin participanții sau principalele surse de internet. Principalul dispozitiv cu acces la internet deținut personal de persoanele chestionate este telefonul mobil, 97,1% dintre aceștia având unul, asta înseamnă 102 persoane. De asemenea, al doilea cel mai întâlnit dispozitiv este laptopul sau calculatorul personal, cu 85,7% (90 de persoane), urmat de tabletă, 32,4% (34 de persoane). Printre alte răspunsuri completate de participanți întâlnim și smart TV-ul sau smartwatch-ul. Principalele surse de internet folosite în comunitate sunt conexiunea la domiciliu și internetul mobil, acestea două fiind la egalitate completă cu 94,3%, însemnând 99 de persoane. Pe următorul loc, semnificând o treime din principalele două surse, este Wi-Fi-ul public. Această sursă nu depășește 34,3% (36 de persoane).

Din preocuparea de a afla principalele motive pentru lipsa accesului la internet în comunitate, am aflat în urma răspunsurilor că cea mai mare pondere o are lipsa infrastructurii adecvate, acest motiv având 47,6% (50 de persoane). Totodată, respondenții au considerat că lipsa interesului/educației despre tehnologie are o pondere la fel de ridicată și anume de 42,9% (45 de persoane), urmată de costuri ridicate pentru serviciile de internet, 28,6% (30 de persoane), iar un ultim motiv cu 23,8% (25 de persoane) fiind reprezentat de zonă rurală sau izolată în care aceștia locuiesc. Tot în ceea ce privește conexiunea la internet a persoanelor chestionate, am aflat că cei mai mulți dintre ei, 43,8% (46 de persoane), au acordat calificativul 4 (mulțumiți), urmați de categoria celor foarte mulțumiți, mai precis a celor ce au acordat calificativul 5, cu 33,3% (35 de persoane). În ordine descrescătoare avem calificativul 3 cu 18,1% (19 persoane) și mai apoi calificativul 2 cu 4,8% (5 persoane). O conexiune extrem de slabă ar însemna calificativul 1, însă nu am avut răspunsuri înregistrate la această categorie.

Cum evaluați calitatea conexiunii la internet disponibile în zona dumneavoastră?

105 răspunsuri

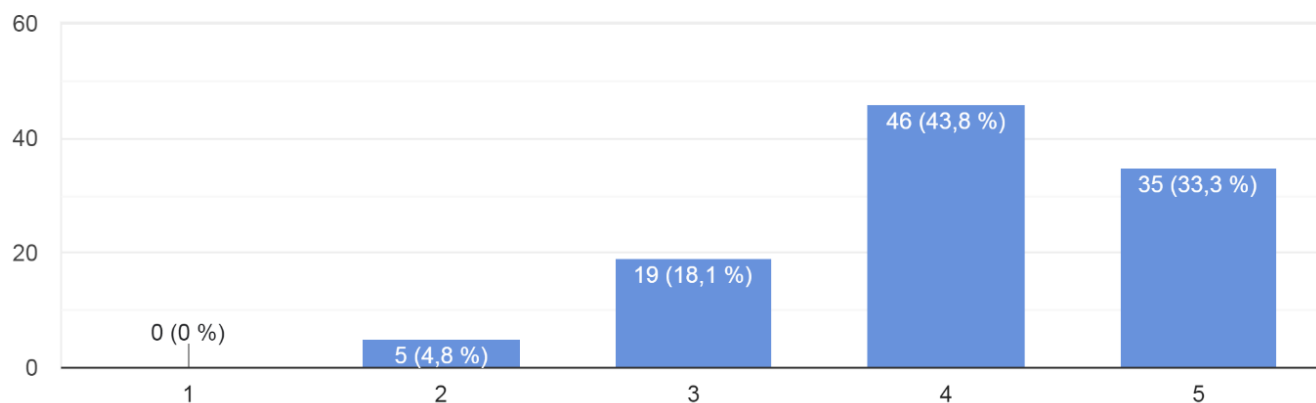


Fig. 7. Calitatea conexiunii la internet

Prima întrebare din secțiunea a treia a chestionarului analizează activitățile realizate cel mai des online de către participanți. Principalul răspuns a fost socializarea în mediul online, cu o pondere foarte mare de 85,7% (90 de persoane). De asemenea, cei mai mulți dintre aceștia au răspuns că accesul la informații și știri este destul de important, de unde și cele 74,3 procente (78 de persoane). În continuarea listei, respondenții au clasat următoarele: plăți/utilități online 69,5% (73 de persoane), cumpărături online 60% (63 de persoane), educație online 56,2% (59 de persoane), job/muncă 2%, gaming 1%.

Aveți acces la servicii guvernamentale online în comunitatea dvs.?

105 răspunsuri

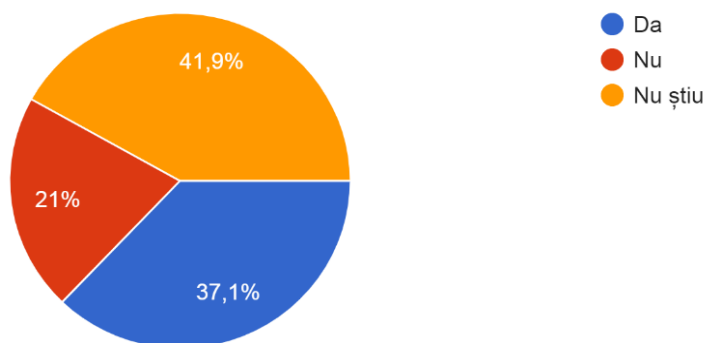


Fig. 8. Acces la servicii guvernamentale

În ceea ce privește gradul de familiarizare al respondenților cu serviciile online oferite de administrația publică locală, 64,8% (68 de persoane) dintre aceștia au răspuns pozitiv, în timp ce 35,2% (37 de persoane) au transmis că aceste servicii nu sunt cunoscute de ei. De asemenea, cele mai multe dintre persoanele ce au participat la chestionar folosesc aceste servicii ocazional, mai exact 57,1% (52 de persoane). Pe locul al doilea se află categoria celor care nu le folosesc niciodată, 16,5% (15 persoane), urmați de cei ce le folosesc zilnic, 12,1% (11 persoane), apoi 9,9% folosesc lunar, iar pe ultimul loc sunt cei ce folosesc acest tip de servicii săptămânal, procentul fiind de 4,4%.

Dacă da, cât de des utilizați aceste servicii?

91 de răspunsuri

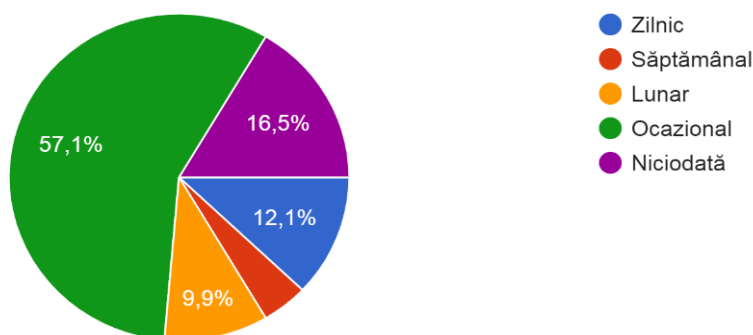


Fig. 9. Utilizarea serviciilor

Respondenții chestionarului au diferite motive pentru care folosesc aceste platforme, iar printre cele mai cunoscute dintre acestea enumerăm în ordinea preferințelor următoarele: plata online a taxelor și impozitelor fiind pe primul loc cu 74,5% (73 de persoane), urmată de depunerea cererilor online, 49% (48 de persoane), accesul la informații publice (legislație, proceduri administrative, statistici, etc.), 42,9% (42 de persoane), eliberarea actelor de identitate, 37,8% (37 de persoane), comunicarea cu instituțiile publice, 33,7% (33 de persoane). Pe ultimele locuri în preferințele respondenților sunt servicii precum monitorizarea stării dosarelor (15,3%) și înregistrarea și gestionarea întreprinderilor (9,2%).

Beneficiile acestor servicii pot fi de asemenea variate iar făcând o statistică a răspunsurilor primite în urma chestionarului am aflat că cei mai mulți au menționat economisirea timpului într-un procent foarte mare, de nu mai puțin de 75,2% (79 de persoane). Printre alte criterii se află și actualizarea rapidă a informațiilor și accesibilitatea și ușurința cu 53,3% (56 de persoane), reducerea birocrăției și protecția mediului 43,8% (46 de persoane), alții ne-au amintit de conveniența folosirii serviciilor 28,6% (30 de persoane), iar cei mai puțini au menționat siguranța și confidențialitatea datelor, 9,5%, mai exact 10 persoane din totalul de 105.

Care sunt principalele motive pentru care utilizați serviciile online oferite de administrația publică?
(Selectați toate opțiunile care se aplică)

105 răspunsuri

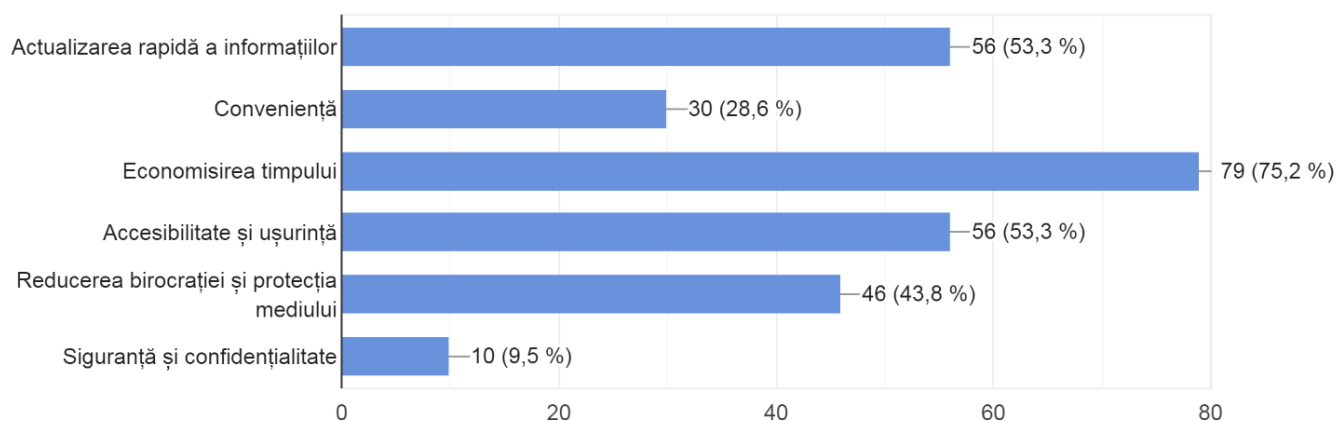


Fig. 10. Motive ale utilizării serviciilor online

Cu care din următoarele aplicații oferite de administrația publică sunteți familiarizat? (Selectați toate opțiunile care se aplică)

105 răspunsuri

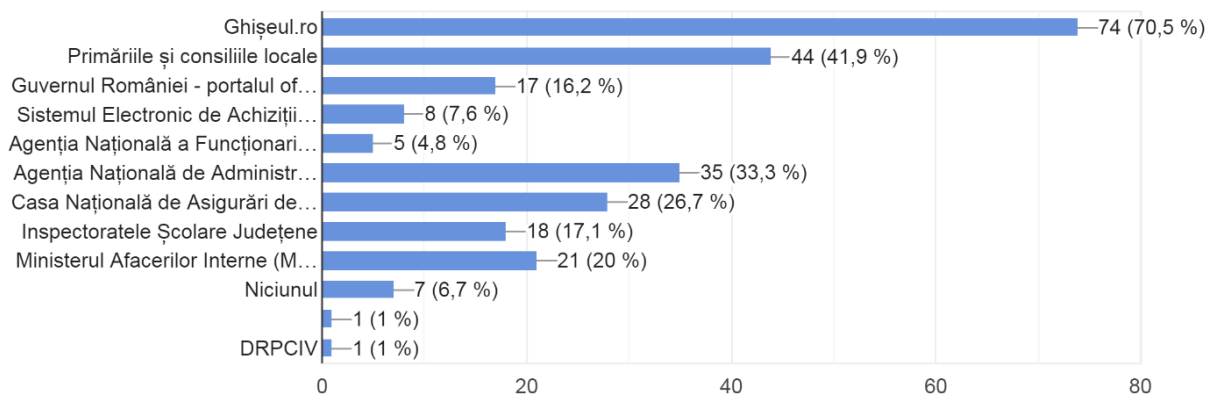


Fig. 11. Aplicații oferite de administrația publică

Cea mai folosită aplicație oferită de administrația publică este Ghiseul.ro, cu 70,5% (74 de persoane). Platforma www.ghiseul.ro, dezvoltată de Autoritatea pentru Digitalizarea României și sprijinită de Asociația de Plăți Electronice din România, permite contribuabililor să consulte și să achite online, parțial sau integral, taxele și impozitele locale, precum și amenzile, oferindu-le astfel posibilitatea să gestioneze eficient obligațiile lor de plată. Alte platforme favorite sunt site-

urile primăriilor și ale consiliilor locale, 41,9% (44 de persoane), Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) 33,3% (35 de persoane), Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS) 26,7% (28 de persoane), Ministerul Afacerilor Interne (MAI) 20% (21 de persoane), urmate de alte site-uri precum Inspectoratele Școlare Județene 17,1% (18 persoane), Guvernul României – portalul oficial 16,2% (17 persoane). Printre aceste platforme respondenții chestionarului au amintit în ordine și următoarele: Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) (7,6%), Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP) (4,8%) și DRPCIV (1%).

În ultima secțiune a chestionarului, am încercat să facem o comparație mai concretă între cele două medii de proveniență ale respondenților, respectiv rural și urban. Persoanele chestionate au răspuns la aceeași întrebare despre disponibilitatea activităților în zona din care aceștia locuiesc, aceasta fiind una dintre întrebările acestei ultime secțiuni. Făcând o comparație între cele două medii, putem concluziona câteva asemănări și deosebiri între acestea.

Una dintre asemănări este că cei mai mulți din ambele medii consideră că cea mai disponibilă acțiune din mediul lor este accesul la servicii publice online (de exemplu, plata taxelor și a impozitelor, programarea la ghișee etc.). Ponderea este de 58,5% (24 de persoane) în mediul rural și 87,7% (61 de persoane) în mediul urban. Deja putem afirma și observa diferențele dintre cele două medii, ponderea fiind mult mai mare în mediul urban decât în cel rural.

În mediul rural, am identificat următoarea ordine a disponibilității activităților, și anume: participare la sondaje sau consultări publice online organizate de autoritățile locale 34,1% (14 persoane), consultare și acces la documente oficiale online (de exemplu, hotărâri ale consiliului local, anunțuri publice etc.) și acces la informații despre proiecte și planuri de dezvoltare urbană și rurală, ambele având câte 31,7% (13 persoane), iar pe ultimul loc se află raportarea și urmărirea online a problemelor din comunitate (de exemplu, drumuri deteriorate, iluminat public defect) cu doar 26,8% (11 de persoane). În ceea ce privește mediul urban, lucrurile sunt puțin diferite, și anume întâlnim următoarele procente: consultare și acces la documente oficiale online (de exemplu, hotărâri ale consiliului local, anunțuri publice etc.) 51,4% (37 de persoane), acces la informații despre proiecte și planuri de dezvoltare urbană și rurală 41,7% (30 de persoane), raportarea și urmărirea online a problemelor din comunitate (de exemplu, drumuri deteriorate, iluminat public defect) 37,5% (27 de persoane), participare la sondaje sau consultări publice online organizate de autoritățile locale 31,9% (23 persoane).

RURAL- Care dintre următoarele activități sunt disponibile în mod frecvent în zona dumneavoastră?
(Selectați toate opțiunile aplicabile)

41 de răspunsuri

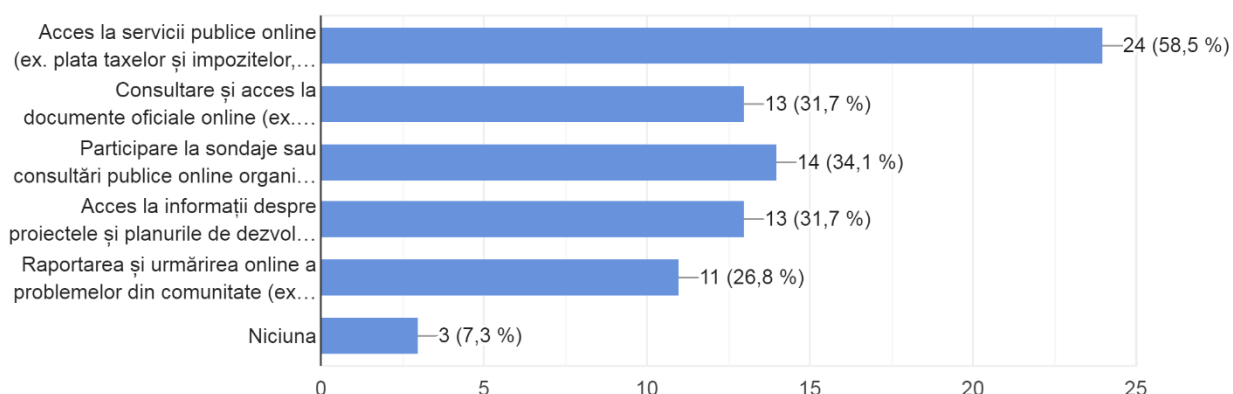


Fig. 12. Activități disponibile frecvent

A doua întrebare dublă adresată o dată celor din mediul urban și separat și celor din mediul rural este: “Ce factori considerați că influențează adoptarea și utilizarea tehnologiei în comunitatea dumneavoastră?”. Ordinea preferințelor răspunsurilor a fost la fel în ambele cazuri, însă

procentele au fost diferite. În continuare vom enumera răspunsurile și procentele alocate fiecărui mediu și anume:

Mediul rural:

- Competențele tehnologice ale populației: 54,2% (26 de persoane)
- Nivelul de educație: 50% (24 de persoane)
- Accesibilitatea financiară la tehnologie: 50% (24 de persoane)
- Suportul guvernamental pentru tehnologizare: 18,8% (9 de persoane)
- Infrastructura tehnologică adecvată (ex. internet rapid, rețele de comunicații): 33,3% (16 de persoane)

Mediul urban:

- Competențele tehnologice ale populației: 58,9% (43 de persoane)
- Nivelul de educație: 56,2% (41 de persoane)
- Accesibilitatea financiară la tehnologie: 53,4% (39 de persoane)
- Suportul guvernamental pentru tehnologizare: 34,2% (25 de persoane)
- Infrastructura tehnologică adecvată (ex. internet rapid, rețele de comunicații): 30,1% (22 de persoane)

URBAN- Care dintre următoarele activități sunt disponibile în mod frecvent în zona dumneavoastră? (Selectați toate opțiunile aplicabile)

72 de răspunsuri

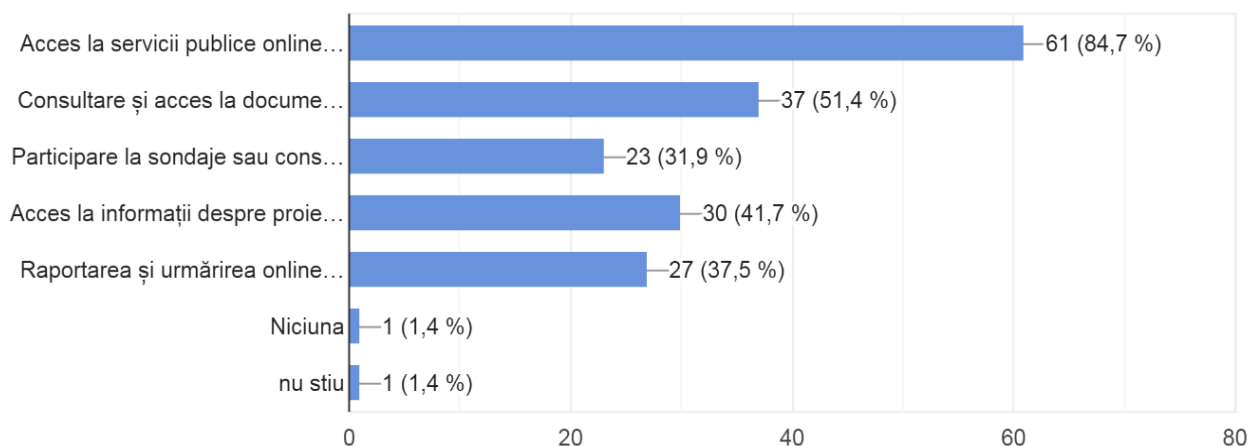


Fig. 13. Activități disponibile în mod frecvent

Ultima întrebare a chestionarului ne prezintă sugestiile oamenilor care au participat la chestionar privind reducerea discrepanțelor în dezvoltarea tehnologică între zonele urbane și rurale. Cei mai mulți, în proporție de 74,3% respectiv 78 de persoane, consideră că implementarea unor programe de educație și instruire tehnologică în comunitățile rurale ar fi un lucru benefic în combaterea discrepanțelor. Următoarea acțiune ar fi investițiile guvernamentale în infrastructură tehnologică, cu 65,7% (69 de persoane), urmate de dezvoltarea și promovarea unor politici fiscale avantajoase pentru companiile tehnologice care investesc în zonele rurale, cu 56,2% (59 de persoane), și

inițiative pentru stimularea antreprenoriatului în domeniul tehnologic în zonele rurale, cu 52,4% (55 de persoane).

Cum credeți că ar putea fi reduse discrepanțele în dezvoltarea tehnologică între zonele urbane și rurale? (Selectați toate opțiunile aplicabile)

105 răspunsuri

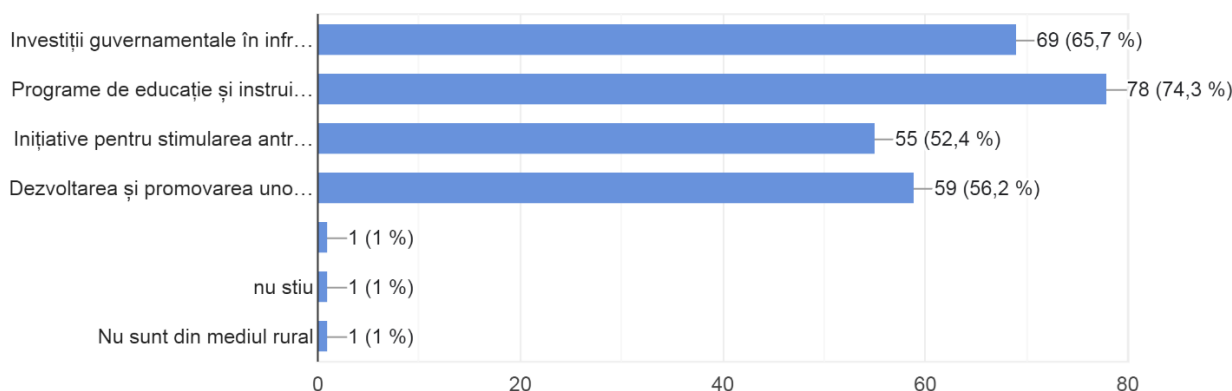


Fig. 14. Soluții ale discrepanțelor în dezvoltarea tehnologică

Capitolul 4 oferă o analiză detaliată a discrepanțelor în dezvoltarea tehnologiei între administrația publică rurală și urbană, utilizând un chestionar ca instrument principal de cercetare. Această abordare a permis autorului să identifice nevoile specifice ale comunităților rurale și urbane în ceea ce privește tehnologia, evaluând capacitățile existente și identificând lacunele în implementarea și utilizarea tehnologiei în administrația publică.

Prin intermediul chestionarului, s-a colectat informații relevante privind accesul la tehnologie, utilizarea acesteia în viața de zi cu zi și în administrația publică, precum și perspectivele privind soluțiile pentru reducerea discrepanțelor între cele două medii analizate. Cu un eșantion de 105 persoane, din mediul rural și urban, s-a putut obține o imagine amplă a situației.

Analiza demografică a arătat că, deși predomină mediul urban, eșantionul a inclus persoane din toate categoriile de vârstă și niveluri de educație, oferind astfel o perspectivă cuprinzătoare asupra subiectului. De asemenea, s-a evidențiat o discrepanță între sexele participante, cu un procent mai mare de femei în rândul respondenților.

În ceea ce privește accesul la tehnologie, s-a constatat că majoritatea participanților dețin telefoane mobile și laptopuri, iar principalele surse de internet sunt conexiunea la domiciliu și internetul mobil. Cu toate acestea, s-au identificat și motivele principale pentru lipsa accesului la internet în comunități, printre care lipsa infrastructurii adecvate și lipsa interesului sau educației despre tehnologie.

Utilizarea tehnologiei în viața de zi cu zi și în administrația publică a fost, de asemenea, examinată în detaliu. S-a constatat că majoritatea respondenților folosesc tehnologia pentru socializare online și acces la informații și știri, iar un procent semnificativ utilizează serviciile guvernamentale online. Cu toate acestea, există o preocupare că mulți cetățeni nu sunt informați despre aceste servicii. Ghiseul.ro a fost identificat ca fiind cea mai folosită aplicație oferită de administrația publică, urmată de site-urile primăriilor și ale consiliilor locale. Analiza a relevat discrepanțe între mediile rural și urban în ceea ce privește factorii care influențează adoptarea și utilizarea tehnologiei, precum și sugestii pentru reducerea acestor discrepanțe.

Compararea între mediul rural și urban a relevat diferențe semnificative în disponibilitatea activităților online și factorii care influențează adoptarea și utilizarea tehnologiei. Mediul urban pare să aibă o pondere mai mare în ceea ce privește accesul la serviciile publice online și competențele tehnologice ale populației.

În final, sugestiile participanților pentru reducerea discrepanțelor în dezvoltarea tehnologică între zonele urbane și rurale includ implementarea unor programe de educație și instruire tehnologică în comunitățile rurale, investiții guvernamentale în infrastructură tehnologică și stimularea antreprenoriatului în domeniul tehnologic în zonele rurale.

În concluzie, analiza statistică realizată prin intermediul chestionarului oferă o imagine detaliată și cuprinzătoare a discrepanțelor în dezvoltarea tehnologică între administrația publică rurală și urbană, evidențiind nevoile specifice ale fiecărui mediu și oferind perspective pentru reducerea acestor discrepanțe în viitor.

4.2. Soluții

În acest subcapitol, ne concentrăm asupra identificării și analizei soluțiilor pentru reducerea discrepanțelor în dezvoltarea tehnologică între comunitățile rurale și cele urbane. Înțelegem că aceste diferențe pot fi adresate printr-o serie de inițiative și politici care să încurajeze accesul echitabil la tehnologie și să promoveze dezvoltarea economică în zonele rurale.

- Implementarea Programelor de Educație și Instruire Tehnologică

Una dintre abordările cheie pentru reducerea discrepanțelor în dezvoltarea tehnologică între comunitățile rurale și urbane este implementarea unor programe de educație și instruire tehnologică. Aceste programe ar trebui să fie concepute pentru a oferi acces egal la cunoștințele și abilitățile tehnologice necesare în societatea modernă. În comunitățile rurale, aceste programe ar trebui să fie adaptate la specificul local și să țină cont de limitările de acces la resurse.

În primul rând, este esențial să se creeze programe de educație digitală în școlile rurale, care să înceapă de la o vârstă fragedă. Aceste programe ar trebui să ofere copiilor acces la tehnologie și să îi învețe cum să utilizeze dispozitivele și aplicațiile tehnologice în mod eficient și creativ. În plus, ar trebui să existe programe de formare continuă pentru cadrele didactice, pentru a le spori competențele în domeniul tehnologiei și pentru a le ajuta să integreze aceste cunoștințe în procesul educațional.

Pe lângă educația în școli, este important să se ofere și programe de instruire tehnică pentru adulți în comunitățile rurale. Aceste programe ar putea acoperi diverse domenii, cum ar fi utilizarea computerelor și a internetului, dezvoltarea abilităților de programare sau instruirea în utilizarea altor tehnologii specifice, cum ar fi agricultura digitală sau energiile regenerabile. Aceste programe ar trebui să fie flexibile și accesibile, pentru a permite adulților din comunitățile rurale să își dezvolte abilitățile în funcție de nevoile și interesele lor.

- Investiții Guvernamentale în Infrastructură Tehnologică

O altă soluție pentru reducerea discrepanțelor este reprezentată de investițiile guvernamentale în infrastructura tehnologică. Comunitățile rurale au adesea acces limitat la internet de bandă largă și la alte servicii de comunicații, ceea ce le împiedică să beneficieze pe deplin de avantajele tehnologiei moderne. Prin urmare, guvernele ar trebui să aloce resurse pentru extinderea infrastructurii tehnologice în aceste zone.

Investițiile ar putea include extinderea rețelelor de internet de bandă largă în zonele rurale, modernizarea infrastructurii de comunicații existente și furnizarea de subvenții sau alte stimulente pentru furnizorii de servicii de internet care deservește comunitățile rurale. De asemenea, guvernele ar trebui să aloce fonduri pentru dotarea școlilor și instituțiilor publice din zonele rurale cu echipamente și tehnologii moderne, pentru a asigura accesul egal al tuturor cetățenilor la resursele digitale.

- Dezvoltarea și Promovarea Politicilor Fiscale Avantajoase

Pentru a atrage investiții și inovații în domeniul tehnologic în zonele rurale, este crucială dezvoltarea și promovarea unor politici fiscale avantajoase pentru companiile tehnologice. Aceste politici ar trebui să ofere stimulente financiare pentru companiile care investesc în infrastructură tehnologică în zonele rurale sau pentru cele care angajează și antrenează forța de muncă locală.

Una dintre opțiunile posibile ar fi acordarea de reduceri de taxe pentru companiile tehnologice care își extind operațiunile în zonele rurale sau care contribuie la dezvoltarea comunităților rurale prin programe de responsabilitate socială corporativă. De asemenea, guvernele ar putea să ofere subvenții sau alte forme de sprijin financiar pentru startup-urile tehnologice din zonele rurale, pentru a le ajuta să își înceapă afacerile și să se dezvolte.

- Inițiative pentru Stimularea Antreprenoriatului în Domeniul Tehnologic

În plus, pentru a promova dezvoltarea economică și inovația în zonele rurale, este important să se inițieze programe și inițiative care să stimuleze antreprenoriatul în domeniul tehnologic. Aceste inițiative ar putea include crearea de incubatoare de afaceri și centre de inovare în zonele rurale, pentru a sprijini startup-urile tehnologice și pentru a le oferi acces la resurse și mentorat.

De asemenea, guvernele ar trebui să ofere granturi și împrumuturi cu dobânzi reduse pentru startup-urile tehnologice din zonele rurale, pentru a le ajuta să își înceapă afacerile și să își dezvolte produsele și serviciile. În plus, ar trebui să existe programe de formare și instruire pentru antreprenorii locali, pentru a îi ajuta să își dezvolte abilitățile de conducere și să își gestioneze afacerile în mod eficient.

Reducerea discrepanțelor în dezvoltarea tehnologică între comunitățile rurale și urbane necesită o abordare integrată și coordonată din partea guvernului, sectorului privat și comunităților locale. Prin implementarea unor programe de educație și instruire tehnologică, investiții în infrastructura tehnologică, dezvoltarea politicii fiscale și stimularea antreprenoriatului în domeniul tehnologic, putem crea un mediu mai echitabil și mai inclusiv din punct de vedere tehnologic pentru toate comunitățile. Este esențial să acționăm acum pentru a asigura că toți cetățenii, indiferent de mediul lor de trai, au acces la beneficiile tehnologiei moderne și la oportunitățile pe care le oferă aceasta. Prin colaborare și angajament comun, putem construi un viitor mai bun și mai prosper pentru toate comunitățile, indiferent de locația lor geografică.

Discuții / Concluzii

Revoluția tehnologică este un proces rapid care a schimbat foarte mult lumea în care trăim în ultimii ani. Acest fenomen se referă la evoluțiile din tehnologie care au avut un efect semnificativ asupra economiei, culturii și vieții noastre de zi cu zi. De exemplu, internetul și dispozitivele mobile au transformat complet modul în care comunicăm și accesăm informațiile. În plus, progresele în inteligența artificială și automatizare influențează acum modul în care lucrăm și producția de bunuri. Tehnologia a creat noi industrii și a schimbat fundamental economiile naționale și globale. Pe plan cultural, tehnologia a schimbat modul în care consumăm și creăm conținut, aducând o diversitate imensă de forme de divertisment și informare. În viața de zi cu zi, folosim dispozitive inteligente și aplicații digitale pentru aproape orice, de la cumpărături și educație până la sănătate și transport, ceea ce arată cât de integrată a devenit tehnologia în rutina noastră zilnică.

Prezenta lucrare a descris impactul revoluției tehnologice asupra administrației publice, subliniind avantajele și provocările aduse de adoptarea e-guvernării și digitalizării, și evidențiind necesitatea unei abordări echilibrate pentru a promova progresul socio-economic și tehnologic în întreaga societate.

Capitolul 1 al lucrării, intitulat „Administrația publică în era tehnologică”, a evidențiat impactul profund și transformator al tehnologiilor digitale asupra administrației publice și societății în

ansamblu. Avansurile tehnologice rapide au transformat modul în care comunicăm, lucrăm și interacționăm, facilitând o conectivitate globală fără precedent. Totuși, această evoluție aduce și provocări, cum ar fi dependența de dispozitive digitale și riscul de a pierde conexiunile umane autentice. În domeniul administrației publice, tehnologia a crescut eficiența și accesibilitatea, dar a necesitat și adaptarea continuă la noile realități digitale.

"Evoluția sistemelor tehnologice în administrația publică" a evidențiat importanța și impactul major al sistemelor tehnologice în transformarea administrației publice în era digitală. Aceste sisteme sunt esențiale pentru îmbunătățirea eficienței și productivității în diferite aspecte ale vieții cotidiene. Adoptarea tehnologiilor moderne, precum cloud computing-ul, a reconfigurat modul în care administrația publică furnizează și gestionează serviciile, conducând la o mai mare accesibilitate și eficiență în procesele administrative. Totodată, e-guvernarea și serviciile publice digitale au adus o serie de beneficii pentru cetățeni, facilitând accesul la informații și servicii guvernamentale într-un mod simplificat și rapid.

Cu toate acestea, există și unele provocări și preocupări asociate cu adoptarea tehnologiei în administrația publică, cum ar fi securitatea datelor, nivelurile variate de competențe digitale și accesul limitat la internet și tehnologie. Este esențial ca guvernele să abordeze aceste aspecte și să investească în educație digitală și soluții de securitate pentru a face e-guvernarea mai accesibilă și mai atractivă pentru toți cetățenii.

Evoluția sistemelor tehnologice în administrația publică deschide noi oportunități și transformă modul în care cetățenii interacționează cu instituțiile guvernamentale. Prin adoptarea tehnologiilor digitale, administrația publică devine mai eficientă, transparentă și orientată către nevoile și cerințele cetățenilor, contribuind la creșterea angajamentului public și la consolidarea democrației participative.

„Transformarea administrativă” este esențială în societatea noastră în continuă evoluție. Într-adevăr, tehnologia joacă un rol important în acest proces, oferind soluții care să optimizeze funcționarea instituțiilor publice și să îmbunătățească relația cu cetățenii. Digitalizarea și automatizarea proceselor administrative au un impact semnificativ asupra eficienței și transparenței în administrația publică.

Totuși, trebuie să fim conștienți că transformarea administrativă nu se limitează doar la aspectele tehnologice. Schimbările structurale și culturale sunt la fel de importante pentru succesul acestui proces. O administrație publică modernă trebuie să fie deschisă, transparentă și orientată către nevoile cetățenilor săi. Implicarea activă a cetățenilor în procesul decizional și furnizarea de informații accesibile sunt elemente esențiale ale unei administrații publice eficiente. De asemenea, trebuie să abordăm cu atenție și provocările asociate cu transformarea administrativă, cum ar fi adaptarea comunităților la noile tehnologii și protejarea securității datelor personale în era digitală.

Prin capitolul 2 intitulat „Impactul tehnologiei în administrația publică”, s-a înțeles că digitalizarea reprezintă un impuls pentru progresul societății contemporane. Integrarea tehnologiilor digitale în viața noastră cotidiană aduce beneficii semnificative, de la simplificarea comunicării la eficientizarea proceselor de lucru și accesul rapid la informații. De asemenea, deschide noi perspective în domenii cheie precum afaceri, administrație publică și educație. Totuși, trebuie să fim conștienți de impactul social și economic al digitalizării. Pe măsură ce avansăm, trebuie să ne asigurăm că toți cetățenii beneficiază de pe urma acestei transformări și că nimeni nu este marginalizat. Trebuie să acordăm o atenție deosebită protejării datelor personale și securității cibernetice pentru a evita potențialele amenințări și vulnerabilități.

În plus, credem că digitalizarea ar trebui să fie direcționată spre rezolvarea problemelor reale ale societății și îmbunătățirea calității vieții oamenilor. Tehnologiile digitale ar trebui să fie folosite cu responsabilitate și creativitate pentru a oferi soluții inovatoare pentru provocările cu care ne confruntăm, cum ar fi schimbările climatice sau accesul la servicii de sănătate și educație.

Este impresionant cât de mult s-a dezvoltat și a evoluat conceptul de guvernare electronică și implementarea tehnologiei în administrația publică. Abordările strategice și eforturile de implementare ale e-guvernării demonstrează un angajament semnificativ pentru creșterea eficienței, transparenței și participării cetățenilor în procesul decizional.

Apreciem faptul că aceste inițiative sunt susținute la nivel european, cu Comisia Europeană având un rol important în furnizarea de sprijin și orientare statelor membre pentru a aborda transformările necesare în era digitală. Această colaborare și schimbul de bune practici sunt esențiale pentru a maximiza impactul pozitiv al digitalizării în administrația publică.

Este îmbucurător să vedem cum tehnologia este folosită pentru a face serviciile publice mai accesibile și mai eficiente pentru cetățeni. În plus, accentul pus pe transparență și responsabilitate este crucial pentru consolidarea încrederii în instituțiile statului. În mod similar, recunoașterea importanței evitării birocrăției excesive și promovarea inovației subliniază necesitatea unor abordări flexibile și orientate către rezultate în implementarea e-guvernării.

Prin eforturile lor, statele membre ale Uniunii Europene sunt într-o poziție favorabilă pentru a face față provocărilor și pentru a valorifica oportunitățile oferite de societatea digitală în continuă evoluție. Sunt optimist că această transformare digitală va continua să aducă beneficii semnificative pentru toți cetățenii și pentru eficiența administrației publice în ansamblu.

E-guvernarea se referă la utilizarea tehnologiei pentru a face mai ușoară interacțiunea noastră cu instituțiile guvernamentale și pentru a accesa serviciile publice. Asta înseamnă că putem să căutăm informații sau să facem diverse cereri online, folosind internetul și telefoanele mobile. Această schimbare digitală a schimbat modul în care noi, cetățenii, lucrăm cu guvernul, făcându-ne viața mai comodă în multe privințe. De exemplu, putem să facem plăți online, să completăm formulare digitale sau să urmărim stadiul cererilor noastre. Totuși, această tranziție la e-guvernare vine și cu provocări, cum ar fi asigurarea securității datelor și asigurarea că toată lumea poate avea acces la aceste tehnologii. În ciuda acestor provocări, e-guvernarea este importantă pentru a îmbunătăți serviciile publice și pentru a face administrația guvernamentală mai eficientă și mai apropiată de cetățeni.

E-guvernarea, vine cu avantaje și dezavantaje importante. Tehnologia poate face serviciile guvernamentale mai eficiente și mai accesibile pentru cetățeni. De exemplu, ne putem înregistra online pentru diferite documente sau plăți, ceea ce economisește timp și energie. De asemenea, tehnologia poate crește transparența și responsabilitatea, facilitând monitorizarea activităților guvernamentale de către cetățeni.

Totuși, există și provocări legate de utilizarea tehnologiei în administrația publică. Una dintre acestea este vulnerabilitatea la atacuri cibernetice, cum ar fi hacking-ul sau furtul de date. De asemenea, nu toată lumea are acces la tehnologie sau cunoștințele necesare pentru a o folosi, ceea ce poate crea discrepanțe digitale între diferitele segmente ale societății.

Capitolul 3 intitulat „Evoluția tehnologică în România și integrarea în sistemul global”, se referă la evoluția tehnologică în România și la integrarea țării în sistemul global, cu accent pe transformarea digitală a sectorului public. Se prezintă progresele și inițiativele luate în cadrul administrației publice pentru adoptarea tehnologiilor digitale și pentru îmbunătățirea serviciilor publice. De asemenea, sunt evidențiate beneficiile digitalizării, cum ar fi creșterea eficienței, transparenței și responsabilității autorităților față de cetățeni, precum și reducerea birocrăției și corupției.

Este evidențiat stadiul actual al tehnologiei în România în comparație cu standardele tehnologice globale, concentrându-se pe nivelul de digitalizare al sectorului public și al populației în general. Se subliniază discrepanțele dintre absolvenții de studii superioare în IT&C și populația generală în ceea ce privește competențele digitale, evidențiind necesitatea unei mai mari implicări în promovarea și dezvoltarea acestor abilități.

Se remarcă faptul că România se confruntă cu provocări semnificative în privința digitalizării, fiind clasată pe ultimul loc în Indicele economiei și societății digitale al Uniunii Europene. Aceasta sugerează că sunt necesare eforturi sporite pentru a reduce decalajul digital și a îmbunătăți nivelul de competențe digitale al populației și al forței de muncă.

Comparând stadiul digitalizării din România cu alte țări, precum Danemarca, Estonia, Elveția, Marea Britanie, Olanda și Polonia, se evidențiază diferențele semnificative în implementarea și adoptarea tehnologiilor digitale. Deși România se află în urma acestor țări, există oportunități de învățare și îmbunătățire prin analiza și adoptarea practicilor de succes din alte contexte și economii.

Capitolul 4, a constatat în analiza unui chestionar despre „Discrepanțe în dezvoltarea tehnologiei între administrația publică rurală și urbană” de unde a rezultat că discrepanțele în dezvoltarea tehnologică între administrația publică rurală și urbană reprezintă o realitate cu impact semnificativ asupra comunităților și societății în ansamblu. Analiza detaliată a datelor colectate prin intermediul chestionarului a relevat că mediul urban beneficiază de o accesibilitate mai mare la tehnologie și de competențe tehnologice mai ridicate în rândul populației, în timp ce mediul rural se confruntă cu provocări legate de infrastructură, accesibilitate financiară și nivel de educație.

Prin evaluarea activităților online, a utilizării serviciilor guvernamentale și a factorilor care influențează adoptarea și utilizarea tehnologiei, s-au identificat atât asemănări cât și diferențe între cele două medii. Este clar că există o nevoie urgentă de a reduce aceste discrepanțe și de a promova o dezvoltare tehnologică echitabilă și sustenabilă în ambele medii.

Sugestiile formulate de către participanți pentru reducerea discrepanțelor includ implementarea unor programe de educație și instruire tehnologică în comunitățile rurale, investiții guvernamentale în infrastructură tehnologică și stimularea antreprenoriatului în domeniul tehnologic în zonele rurale. Aceste recomandări ar putea contribui la crearea unui mediu mai echitabil și mai inclusiv din punct de vedere tehnologic pentru toate comunitățile, stimulând astfel progresul socio-economic și tehnologic în întreaga țară.

Concluzia acestei lucrări subliniază importanța și impactul profund al tehnologiei în administrația publică, atât la nivel global, cât și în contextul specific al României. Avansurile tehnologice au transformat modul în care interacționăm cu instituțiile guvernamentale și au facilitat accesul la servicii publice într-un mod eficient și transparent.

Prin adoptarea e-guvernării și a serviciilor publice digitale, administrația publică devine mai orientată către nevoile cetățenilor și mai eficientă în îndeplinirea sarcinilor sale. Totuși, această evoluție vine și cu provocări, cum ar fi securitatea datelor, discrepanțele digitale între mediile urban și rural, și necesitatea de a asigura accesul egal la tehnologie pentru toți cetățenii.

Este esențial ca guvernele să investească în educație digitală, în infrastructură tehnologică și în programe de stimulare a antreprenoriatului în domeniul tehnologic, pentru a reduce decalajele și pentru a promova o dezvoltare echitabilă și inclusivă. Prin abordarea acestor provocări și prin valorificarea oportunităților oferite de tehnologie, administrația publică poate contribui la progresul socio-economic și la consolidarea democrației participative în societatea modernă.

Anexa A. Întrebări chestionar

Prima secțiune – Date demografice

1. Care este mediul dumneavoastră de proveniență?
 - Rural
 - Urban
2. În ce categorie de vârstă vă încadrați?
 - 18-25 ani
 - 26-35 ani
 - 36-45 ani
 - 46-55 ani
 - 56+ ani
3. Sexul:
 - Masculin
 - Feminin
 - Altul
4. Care este nivelul dumneavoastră de educație?
 - Studii primare
 - Studii gimnaziale
 - Studii liceale
 - Studii universitare
 - Studii postuniversitare

A doua secțiune – Accesul la tehnologie

1. Ce dispozitive de acces la internet dețineți personal? (Selectați toate opțiunile care se aplică.)
 - Telefon mobil
 - Laptop/Calculator
 - Tabletă
 - Niciun dispozitiv
 - Altul
2. Care sunt principalele surse de internet folosite în comunitatea dvs.? (Selectați toate opțiunile care se aplică.)
 - Conexiune la domiciliu
 - Internet mobil
 - Wi-fi public
 - Altul
3. Care credeți că sunt principalele motive pentru lipsa accesului la internet în comunitatea dvs.? (Selectați toate opțiunile care se aplică.)
 - Lipsa infrastructurii adecvate
 - Costuri ridicate pentru serviciile de internet
 - Lipsa interesului/educației despre tehnologie
 - Zonă rurală sau izolată
 - Altul
4. Cum evaluați calitatea conexiunii la internet disponibile în zona dumneavoastră?
 - 1 Foarte slabă
 - 5 Foarte bună

A treia secțiune – Utilizarea Tehnologiei în Viața de Zi cu Zi

1. Care dintre următoarele activități realizați cel mai des online? (Selectați toate opțiunile care se aplică.)
 - Cumpărături online
 - Plăți/utilități online
 - Acces la informații/știri
 - Socializare online
 - Educație online
 - Altul
2. Aveți acces la servicii guvernamentale online în comunitatea dvs.?
 - Da
 - Nu
 - Nu știu

A patra secțiune – Utilizarea tehnologiei în administrația publică

1. Sunteți familiarizat cu serviciile online oferite de administrația publică locală?
 - Da
 - Nu
2. Dacă da, cât de des utilizați aceste servicii?
 - Zilnic
 - Săptămânal
 - Lunar
 - Ocazional
 - Niciodată
3. Cu ce servicii online oferite de administrația publică sunteți familiarizat?(Selectați toate opțiunile care se aplică)
 - Plăți online pentru taxe și impozite
 - Eliberarea actelor de identitate
 - Depunerea cererilor online pentru diverse servicii (certificate de stare civilă, permise de conducere sau ajutoare sociale)
 - Monitorizarea stării dosarelor
 - Acces la informații publice (legislație, proceduri administrative, rapoarte și statistici)
 - Comunicarea cu instituțiile publice
 - Înregistrarea și gestionarea întreprinderilor
 - Niciunul
 - Altul
4. Care sunt principalele motive pentru care utilizați serviciile online oferite de administrația publică? (Selectați toate opțiunile care se aplică)
 - Actualizarea rapidă a informațiilor
 - Conveniență
 - Economisirea timpului
 - Accesibilitate și ușurință
 - Reducerea birocrăției și protecția mediului
 - Siguranță și confidențialitate
 - Altul

5. Cu care din următoarele aplicații oferite de administrația publică sunteți familiarizat?
(Selectați toate opțiunile care se aplică)
- Ghișeul.ro
 - Primăriile și consiliile locale
 - Guvernul României - portalul oficial
 - Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP)
 - Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP)
 - Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF)
 - Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS)
 - Inspectoratele Școlare Județene
 - Ministerul Afacerilor Interne (MAI) - Serviciul de Evidență a Persoanelor
 - Niciunul
 - Altul

A cincea secțiune – Rural Vs Urban

1. RURAL- Care dintre următoarele activități sunt disponibile în mod frecvent în zona dumneavoastră? (Selectați toate opțiunile aplicabile)
- Acces la servicii publice online (ex. plata taxelor și impozitelor, programarea la ghișee)
 - Consultare și acces la documente oficiale online (ex. hotărâri ale consiliului local, anunțuri publice)
 - Participare la sondaje sau consultări publice online organizate de autoritățile locale
 - Acces la informații despre proiectele și planurile de dezvoltare urbană sau rurală
 - Raportarea și urmărirea online a problemelor din comunitate (ex. drumuri deteriorate, iluminat public defect)
 - Niciuna
 - Alta
2. URBAN - Care dintre următoarele activități sunt disponibile în mod frecvent în zona dumneavoastră? (Selectați toate opțiunile aplicabile)
- Acces la servicii publice online (ex. plata taxelor și impozitelor, programarea la ghișee)
 - Consultare și acces la documente oficiale online (ex. hotărâri ale consiliului local, anunțuri publice)
 - Participare la sondaje sau consultări publice online organizate de autoritățile locale
 - Acces la informații despre proiectele și planurile de dezvoltare urbană sau rurală
 - Raportarea și urmărirea online a problemelor din comunitate (ex. drumuri deteriorate, iluminat public defect)
 - Niciuna
 - Alta
3. RURAL- Ce factori considerați că influențează adoptarea și utilizarea tehnologiei în comunitatea dumneavoastră?(Selectați toate opțiunile aplicabile)
- Accesibilitatea financiară la tehnologie
 - Competențele tehnologice ale populației
 - Infrastructura tehnologică adecvată (ex. internet rapid, rețele de comunicații)
 - Nivelul de educație
 - Suportul guvernamental pentru tehnologizare
 - Altul

4. URBAN - Ce factori considerați că influențează adoptarea și utilizarea tehnologiei în comunitatea dumneavoastră?(Selectați toate opțiunile aplicabile)
- Accesibilitatea financiară la tehnologie
 - Competențele tehnologice ale populației
 - Infrastructura tehnologică adecvată (ex. internet rapid, rețele de comunicații)
 - Nivelul de educație
 - Suportul guvernamental pentru tehnologizare
 - Altul
5. Cum credeți că ar putea fi reduse discrepanțele în dezvoltarea tehnologică între zonele urbane și rurale? (Selectați toate opțiunile aplicabile)
- Investiții guvernamentale în infrastructură tehnologică
 - Programe de educație și instruire tehnologică în comunitățile rurale
 - Inițiative pentru stimularea antreprenoriatului în domeniul tehnologic în zonele rurale
 - Dezvoltarea și promovarea unor politici fiscale avantajoase pentru companiile tehnologice care investesc în zonele rurale
 - Altul

References

- [1] Vasile Baltac, Mituri si realitate in lumea digitala. Blog, comentarii eseuri, Editura: EXCEL XXI BOOKS, 2016.
- [2] Dazhao Ni, „Public Administration in the Age of Digital Intelligence,” *School of Government, Beijing Normal University; School of Business, Zhengzhou University*.
- [3] Vasile Baltac, Lumea Digitală, 2015.
- [4] „Site-ul oficial al Parlamentului European,” <https://www.europarl.europa.eu/news/ro/headlines/society/20210414STO02010/transformarea-digitala-importanta-avantaje-si-politici-ue>.
- [5] „Legea nr. 153/2017,” <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/190446>.
- [6] Cătălin Vrabie, Elemente de E-Guvernare, București: Pro Universitaria Publishing House, 2016.
- [7] Ali Sunyaev, Internet Computing.
- [8] Aroon Manoharan, James Melitski, Marc Holzer, „Digital Governance: An Assessment of Performance and Best Practices”, *Public Organization Review*, p. 265–283, 2022.
- [9] Roger W. Caves, „Encyclopedia of the City,” în *Routledge*, 2004.
- [10] Cristina Alpopi, Sofia Elena Colesca, Quality of electronic government services. A fuzzy analysis, *Quality-Acces to Succes*.
- [11] Helen Rebecca Schindler, Maarten Botterman, Robbert Fisher, Study on "eGovernment scenarios for 2020 and the preparation of the 2015 Action Plan".
- [12] European Commission, „The European eGovernment Action Plan 2011-2015”.
- [13] Alexandru Roja, Mihaela Boc, „Administrație publică digitală-propunere de model de transformare digitală a instituțiilor publice”.
- [14] Anghel-Drugărin, Cornelia-Victoria, „E-guvernarea. Impactul guvernării electronice în administrația publică. Provocări și vulnerabilități ale guvernării digitale.”.
- [15] Autoritatea pentru Digitalizarea României, „Raport pentru Transformarea Digitală a României,” 2020.
- [16] Flavia Durach, Mirela Mărcuț, Radu Puchiu, Veronica Ștefan, „De la digitalizare la transformare digitală în România,” *Policy Brief*.
- [17] Arivazhagan, Kunal Patil, Chhaya Dubey, Ananta Uppal, Sandeep Kumar Gupta, Priyanka Mishra, Liudmyla Akimova, „An Assessment of Challenges of Digitalization of Agrarian Sector,” *Digitalisation: Opportunities and Challenges for Business Lecture Notes in Networks and Systems*, 2023.

- [18] Brian Stafford, Dottie Schindlinger, Governance in the Digital Age: A Guide for the Modern Corporate Board Director, 2019.
- [19] Armenia Androniceanu, Irina Georgescu, Oana-Matilda Sabie, „The Impact of Digitalization on Public Administration, Economic Development, and Well-Being in the EU Countries,” 2022.
- [20] Ganna Ortina, Diana Zayats, Liudmyla Akimova, Oleksandr Akimov, Marta Karpa, „Economic Efficiency of Public Administration in the Field of Digital Development,” 2023.
- [21] Nana Burtchuladze, „The role of electronic governance in transitive democracy: Comparative analysis of Georgia and Estonia,” 2021.
- [22] Ioannis Rossidis, Athanasios Mihiotis, Nikitas Koutsoukis, Angelos Ntalakos, „The Effect of Digital Transformation on the Development of E-Governance in Cyprus and Greece. A Critical Review Through the Analysis of the Digital Economy and Society Index.”.
- [23] Andrei Guțu, „Importanța debirocratizării și digitalizării administrației publice”.
- [24] European Commission, „Reform Support”.
- [25] Cătălin Vrabie, Eduard Dumitrașcu, Smart Cities. De la Idee la implementare sau despre cum tehnologia poate da stralucire mediului urban, Universul Academic Publishing house & Universitara Publishing house, 2018.
- [26] Hari Srinivas, „Governments Going Digital: Examples of E-Governance”.
- [27] Katarína Kolbenhayerová, Tereza Homa, „Digitalization in public administration and its trends”.
- [28] „The Strategy of the Digital Transformation of Slovakia 2030,” Strategy for transformation of Slovakia into a successful digital country.
- [29] European Commission, „Estonian electronic tax filing system (E-Tax),” 2010.
- [30] Mirona Ana Maria, Popescu, Andreea Barbu, Iustina Cristina, Costea-Marcu, „Digital Transformation in the Romanian Public Sector”.
- [31] European Commission, „2023 Country Report,” https://economy-finance.ec.europa.eu/document/download/61b08359-4376-4d6d-9bd3-3e14ba147abe_en?filename=ip247_en.pdf.
- [32] Robin Mansell, „Imagining the Internet: Communication, Innovation, and Governance”.
- [33] Michael Vogelsang, Digitalization in Open Economies: Theory and Policy Implications.
- [34] Raphaela Balzer, Martin Uzík, Jozef Glova, „Managing Growth Opportunities in the Digital Era – An Empiric Perspective of Value Creation”.
- [35] Armeniei Androniceanu, Irinei Georgescu, Jani Kinnunen, „Public administration digitalization and corruption in the UE membre states,” 2022.
- [36] Constantin Marius Profiroiu, Ionuț Ciprian Negoită, „Public administration reform in Romania: Assessing the past and looking into the future”.

- [37] Holisun, „Capitalul uman si digitalizarea sectorului public în România,” 2021.
- [38] Comisia Europeană, „Indicele economiei și societății digitale (DESI),” 2022.
- [39] PricewaterhouseCoopers, „Studiu privind implementarea Guvernării Digitale în România,” <https://www.arb.ro/wp-content/uploads/Studiu-e-Guvernare.pdf>.
- [40] Autoritatea pentru Digitalizarea României, „Cadru strategic pentru adoptarea și utilizarea de tehnologii inovative în administrația publică 2021 – 2027,” <https://www.adr.gov.ro/cadru-strategic-pentru-adoptarea-si-utilizarea-de-tehnologii-inovative-in-administratia-publica-2021-2027-solutii-pentru-eficientizarea-activitatii-cod-sipoca-704/>.
- [41] Comisia Europeană, „Agenda Digitală pentru Europa 2020,” <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/ALL/?uri=CELEX:52010DC0245>, 2010.